

Guide pratique :

Création d'un rapport d'erreur pour une tâche



Guide pratique : Création d'un rapport d'erreur pour une tâche

Présentation des fonctionnalités

Les rapports d'erreurs de tâche sont une fonctionnalité de la Fiery® Command WorkStation® conçue pour faciliter la communication avec le service de support technique. Ils facilitent la réplication des problèmes techniques et peuvent être créés en quelques clics.

Le fichier .zip généré contient toutes les informations permettant au support technique de répliquer et résoudre le problème signalé.

Les rapports d'erreurs de tâche peuvent être utilisés pour tous les types de problèmes, ils ne sont pas réservés aux erreurs relatives à la tâche. Les fichiers-journaux recueillis peuvent aider EFI et ses partenaires à identifier la source du problème.

Objectifs

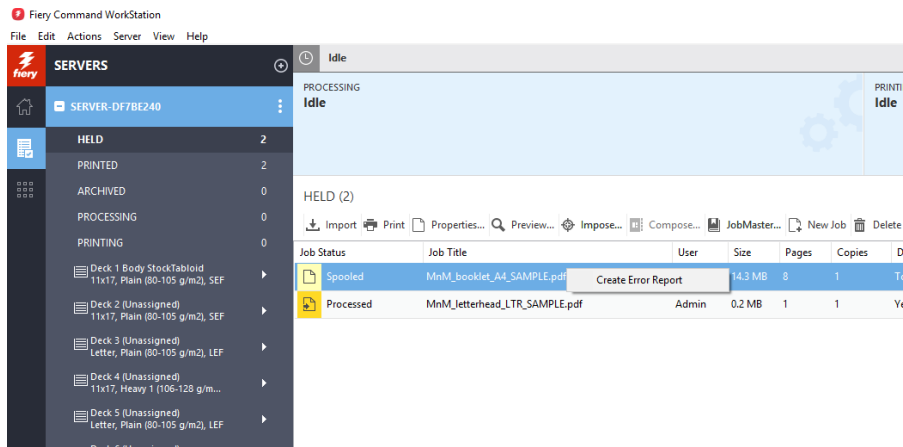
Générer un rapport d'erreur pour une tâche

Ressources supplémentaires

Pour télécharger davantage de logiciels, de ressources de formation et plus encore, rendez-vous sur la page [Ressources Fiery en ligne](#).

Avant de commencer

- Ouvrez la Fiery Command WorkStation® 6 ou une version ultérieure et connectez-la au moins à un serveur Fiery exécutant Fiery FS300 ou FS300 Pro.
 - Placez le fichier d'exemple de votre choix dans la file des tâches En attente du serveur Fiery. Faites glisser le fichier dans la liste En attente de la Command WorkStation ou utilisez son option de menu Importer tâche.
- Avant de lancer une tâche d'impression, assurez-vous que l'imprimante et le serveur Fiery ont bien été calibrés.



Création d'un rapport d'erreur pour une tâche

Accédez à la fonction **Créer un rapport d'erreur** grâce à la combinaison de touches CTRL + clic droit de la souris (Windows) ou Command + clic droit de la souris (Mac).

Ajoutez des commentaires destinés au support technique, retrouvez des fichiers natifs et ajoutez-les à volonté, puis sélectionnez les fichiers du **Journal e-mail** pour les services de support technique et d'ingénierie.

Cliquez sur **Enregistrer** et sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez sauvegarder le rapport. Le rapport d'erreurs de tâche enregistre les éléments suivants dans un fichier .zip :

- Tâche archivée Fiery (dossier)
- Feuille de configuration (PDF)
- Journaux - Journal des tâches et journal FTP (CSV)
- Journaux d'ingénierie - accès chiffré et réservé à nos ingénieurs
- Fichier texte Steps.txt (contenant les informations enregistrées par l'utilisateur dans la zone des commentaires située ci-dessus)
- Images raster et profils de couleurs utilisés pour cette tâche (facultatif)

- Fichiers natifs (facultatif)
- Journal e-mail (facultatif)

Une fois le rapport d'erreur prêt, vous pouvez le partager avec le support technique de votre revendeur Fiery. Vous pouvez envoyer vos rapports d'erreurs par e-mail ou, si les fichiers sont plus volumineux, vous pouvez les stocker sur un FTP ou un service cloud et transmettre les coordonnées d'accès par e-mail à l'équipe de support technique de votre revendeur Fiery.

EFI fuels success.

We develop breakthrough technologies for the manufacturing of signage, packaging, textiles, ceramic tiles, and personalized documents, with a wide range of printers, inks, digital front ends, and a comprehensive business and production workflow suite that transforms and streamlines the entire production process, increasing your competitiveness and boosting productivity. Visit www.efi.com or call 650-357-3500 for more information.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.