

手順： ジョブエラーレポートを 作成する



手順：ジョブエラーレポートを作成する

機能概要

ジョブエラーレポートは Fiery® Command WorkStation®の機能で、テクニカルサポートとのコミュニケーションを円滑に行えるように設計されたものです。技術的問題の再現を容易にし、ほんの数クリックで作成できます。

生成される.zip ファイルには、テクニカルサポートによる報告された問題の再現とトラブルシューティングに必要なあらゆるものが含まれています。

ジョブエラーレポートは、（ジョブベースのエラーだけでなく）どのような問題にも使用できます。収集されたログは、EFI およびパートナーが問題の原因を突き止めるのに役立ちます。

ゴール

ジョブエラーレポートを生成する

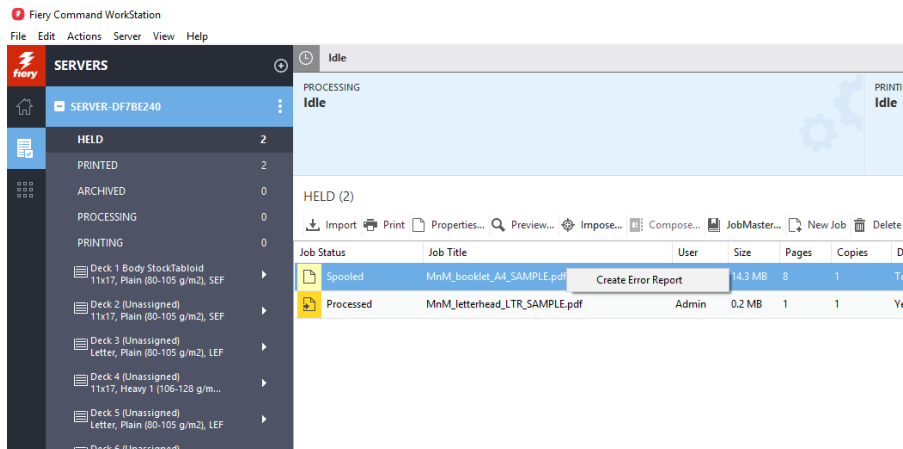
その他のリソース

その他のソフトウェアダウンロードやトレーニングリソースなどについては、[Fiery オンラインリソース](#)を参照してください。

はじめに

- Fiery Command WorkStation 6（またはそれ以降）を起動し、Fiery FS300/FS300 Pro を実行している少なくとも 1 つの Fiery サーバーに接続してください。
 - 任意のサンプルファイルを Fiery サーバーの待機キューに送ります。ファイルを Command WorkStation の待機リストにドラッグするか、Command WorkStation のジョブのインポートメニューオプションを使用します。
- 印刷を開始する前にプリンターと Fiery サーバーのキャリブレーションを行ってください。

手順：ジョブエラーレポートを作成する



ジョブエラーレポートを作成する

Ctrl キーを押しながら右クリックする（Windows の場合）か、Command キーを押しながら右クリックして（Mac の場合）、エラーレポート作成機能にアクセスします。

テクニカルサポートへのコメントを追加し、必要に応じてネイティブファイルを参照して追加し、サポートやエンジニアリングのために **E メールログファイル**を選択します。

Create Error Report

×

Add/select the information you want to include in the error report.

Comments:

Original file attachments:

+

-

☐ Email log

Save

Cancel

保存をクリックして、レポートを保存する場所を選択します。ジョブエラーレポートでは、以下が.zip ファイルに保存されます。

- Fieryアーカイブ済みジョブ（フォルダー）
- 設定シート（PDF）
- ログ：ジョブログおよびftpログ（CSV）
- エンジニアリングログ：当社のエンジニア専用に暗号化

- テキストファイルSteps.txt（ユーザーがコメントボックスに入力した情報）
- 問題のジョブで使用されているラスター画像やカラープロファイル（オプション）
- ネイティブファイル（オプション）
- Eメールログ（オプション）

エラーレポートの用意ができたなら、それを Fiery 代理店のテクニカルサポートと共有できます。エラーレポートはEメールで共有することもできますし、サイズの大きいレポートの場合は、FTP サイトやクラウドサービスに保存したうえで、アクセスリンクを Fiery 代理店のテクニカルサポートチームにEメールで送信することもできます。

EFI fuels success.

We develop breakthrough technologies for the manufacturing of signage, packaging, textiles, ceramic tiles, and personalized documents, with a wide range of printers, inks, digital front ends, and a comprehensive business and production workflow suite that transforms and streamlines the entire production process, increasing your competitiveness and boosting productivity. Visit www.efi.com or call 650-357-3500 for more information.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.