

방법: 작업 오류 보고서 생성



방법: 작업 오류 보고서 생성

기능 개요

작업 오류 보고서는 기술 지원 팀과 연락을 지원하는 **Fiery® Command WorkStation®** 기능입니다.

이 기능은 기술적인 문제를 재현하며 몇 번의 클릭만으로 만들 수 있습니다.

생성되는 **.zip** 파일에는 기술 지원 팀이 보고된 문제를 재현하고 해결하는 데 필요한 모든 내용이 들어 있습니다.

작업 오류 보고서는 모든 문제(작업 오류뿐만 아니라)에 사용할 수 있습니다. 수집된 로그는 **EFI**와 파트너가 문제의 원인을 찾는 데 도움을 줍니다.

목표

작업 오류 보고서 생성

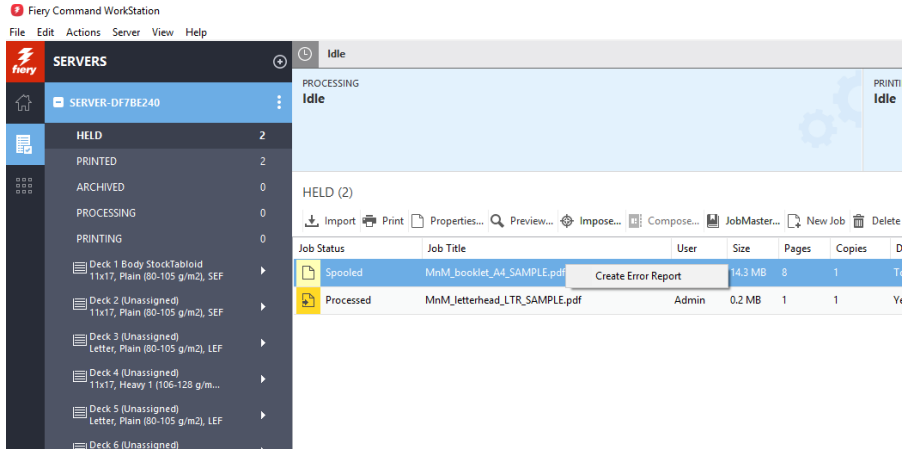
추가 리소스

추가 소프트웨어 다운로드, 교육 리소스 등을 보려면 [Fiery 온라인 리소스](#)를 방문하십시오.

시작하기 전에

- **Fiery Command WorkStation® 6** 이상을 열고 **Fiery FS300/FS300 Pro**를 실행하는 하나 이상의 **Fiery server**에 연결합니다.
 - **Fiery server** 보류 대기열에 아무 샘플 파일을 넣습니다. **Command WorkStation** 보류 목록으로 파일을 끌어오거나 **Command WorkStation** 가져오기 메뉴 옵션을 사용합니다.
- 출력을 인쇄하기 전에 프린터와 **Fiery server**가 보정되었는지 확인합니다.

방법: 작업 오류 보고서 생성



작업 오류 보고서 생성

CTRL + 오른쪽 클릭(Windows) 또는 Command + 오른쪽 클릭(Mac)을 사용하여 오류 보고서 생성에 액세스합니다.

기술 지원 팀을 위한 코멘트를 추가하고, 필요한 경우 네이티브 파일을 찾아서 추가한 후 지원 팀과 엔지니어링 팀을 위해 이메일 로그를 선택합니다.

Create Error Report

×

Add/select the information you want to include in the error report.

Comments:

Original file attachments:

+

-

☐ Email log

Save

Cancel

저장을 클릭하고 보고서를 저장할 위치를 선택합니다. 작업 오류 보고서는 다음을 .zip 파일에 저장합니다.

- Fiery 아카이브 작업(폴더)
- 구성 시트(PDF)
- 로그 - 작업 로그 및 FTP 로그(CSV)
- 엔지니어링 로그 - 엔지니어만 액세스할 수 있도록 암호화
- Steps.txt 텍스트 파일(사용자가 상기 코멘트란에 입력한 정보 포함)
- 해당 작업에 사용된 래스터 이미지 및 색상 프로파일(옵션)
- 네이티브 파일(옵션)
- 이메일 로그(옵션)

오류 보고서가 준비되면 **Fiery** 대리점의 기술 지원 팀과 공유할 수 있습니다. 오류 보고서는 이메일로 공유하거나, 큰 보고서인 경우 **FTP**나 클라우드 서비스에 저장한 후 액세스 링크를 **Fiery** 대리점의 기술 지원 팀에 이메일로 전송할 수 있습니다.

EFI fuels success.

We develop breakthrough technologies for the manufacturing of signage, packaging, textiles, ceramic tiles, and personalized documents, with a wide range of printers, inks, digital front ends, and a comprehensive business and production workflow suite that transforms and streamlines the entire production process, increasing your competitiveness and boosting productivity. Visit www.efi.com or call 650-357-3500 for more information.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.