

操作说明： 创建作业错误报告



操作指南：创建作业错误报告

功能概述

作业错误报告作为 Fiery® Command WorkStation® 中的一项功能，可促进与技术支持的沟通。这些报告能帮助复现技术问题，只需单击几次即可创建。

生成的 .zip 文件中包含技术支持在复现和故障排除所报告的问题时需要的一切信息。

作业错误报告可用于任何问题（不仅是基于作业的错误）。其中收集的日志可帮助 EFI 及合作伙伴查找问题的根源。

目标

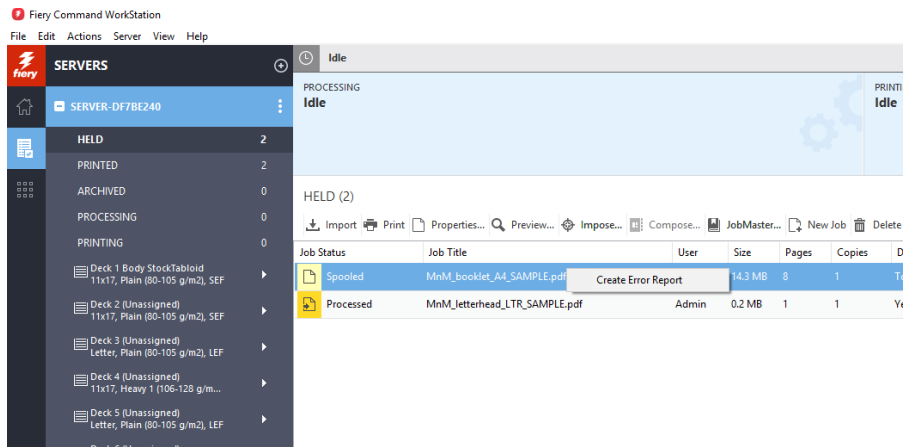
生成作业错误报告

其他资源

有关其他软件下载、培训资源和更多信息，请转至 [Fiery 联机资源](#)。

开始之前

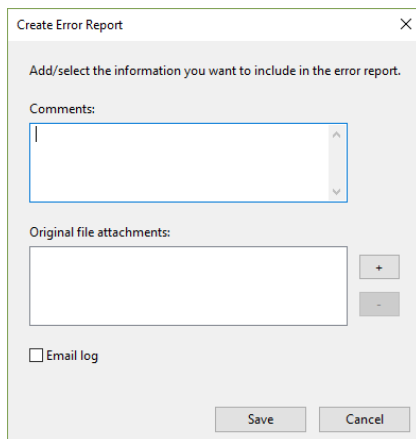
- 打开 Fiery Command WorkStation 6 或更高版本，并连接到至少一台运行 Fiery FS300/FS300 Pro 的 Fiery 服务器。
 - 将任意示例文件放入 Fiery 服务器的“保留”队列中。将文件拖放到 Command WorkStation “保留”列表中，或使用 Command WorkStation 的“导入作业”菜单项。
- 在打印任何输出前，确保已校准打印机和 Fiery 服务器。



创建作业错误报告

使用 CTRL + 右键单击 (Windows) 或者使用 Command + 右键单击 (Mac), 访问**创建错误报告**功能。

添加给技术支持的备注, 根据需要浏览并添加本机文件, 然后为支持和工程部门选择**电子邮件日志**文件。



单击**保存**, 并选择您要保存报告的位置。作业错误报告会将以下文件保存为 .zip 文件:

- Fiery 存档作业 (文件夹)
- 配置表 (PDF)
- 日志 - 作业日志和 ftp 日志 (CSV)
- 工程日志 - 已加密, 仅供我们的工程师查看
- Steps.txt 文本文件 (含用户在上方的“备注”框中键入的信息)
- 作业中使用的光栅图像和颜色特性档 (可选)
- 本机文件 (可选)
- 电子邮件日志 (可选)

准备好错误报告后，您可以分享给 Fiery 经销商的技术支持。您还可以通过电子邮件分享错误报告，或者针对更大的报告，可以保存在 FTP 或云服务中，然后将访问链接通过电子邮件发送给 Fiery 经销商的技术支持团队。

EFI fuels success.

We develop breakthrough technologies for the manufacturing of signage, packaging, textiles, ceramic tiles, and personalized documents, with a wide range of printers, inks, digital front ends, and a comprehensive business and production workflow suite that transforms and streamlines the entire production process, increasing your competitiveness and boosting productivity. Visit www.efi.com or call 650-357-3500 for more information.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.