

Návod:

Vytvoření sestavy chyb úlohy



Návod: Vytvoření sestavy chyb úlohy

Přehled funkce

Sestavy chyb úloh slouží v aplikaci Fiery® Command WorkStation® ke zlepšování komunikace s technickou podporou. Usnadňují replikaci technických potíží a k jejich vytvoření stačí jen pár kliknutí.

Výsledný soubor .zip obsahuje vše, co bude technická podpora potřebovat k replikaci a řešení nahlášeného problému.

Sestavy chyb úloh je možné použít při řešení jakéhokoli problému (nejen chyb v úlohách). Shromážděné protokoly mohou společnosti EFI a jejím partnerům pomoci najít zdroj potíží.

Cíle

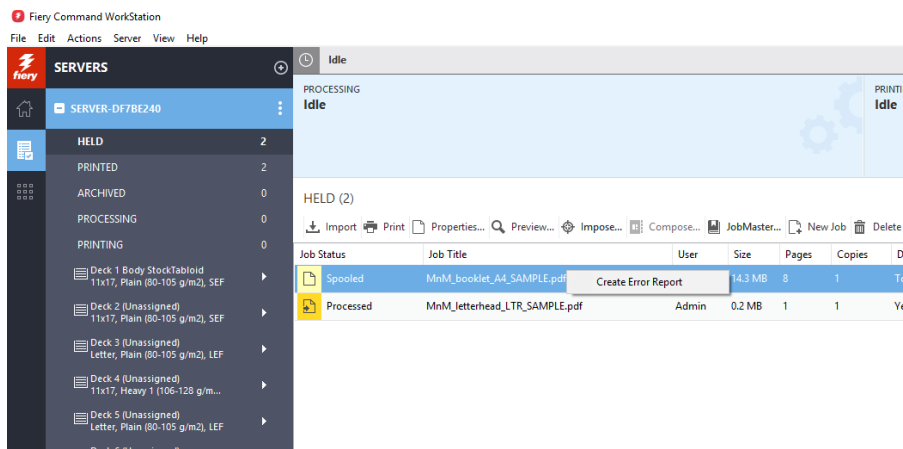
Vytvořit sestavu chyb úlohy.

Další zdroje

Pro další stahování softwaru, zdroje školení a další funkce přejděte do služby [Online zdroje Fiery](#).

Než začnete

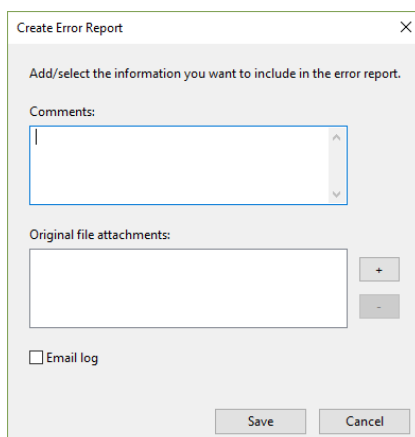
- Otevřete aplikaci Fiery Command WorkStation 6 nebo novější a připojte se k alespoň jednomu serveru Fiery se systémem Fiery FS350 / FS350 Pro.
 - Do fronty podržených úloh serveru Fiery uložte libovolný ukázkový soubor. Přetáhněte soubor do seznamu podržených úloh aplikace Command WorkStation, případně použijte možnost Importovat úlohu v nabídce aplikace Command WorkStation.
- Před tiskem jakéhokoli výstupu musí proběhnout kalibrace tiskárny i serveru Fiery.



Vytvoření sestavy chyb úlohy


Stiskem klávesy CTRL + pravého tlačítka myši (Windows) nebo Command + pravého tlačítka myši (Mac) otevřete funkci **Vytvořit sestavu chyb**.

Přidejte komentáře určené pro technickou podporu, podle potřeby vyhledejte a přidejte nativní soubory a vyberte pro podporu a technické oddělení soubory **Protokol e-mailu**.



Klikněte na **Uložit** a vyberte umístění, kam chcete sestavu uložit. Funkce Sestava chyb úlohy uloží do souboru .zip následující data:

- Archivovanou úlohu Fiery (složka),
- Konfigurační arch (PDF),
- Protokoly – protokol úloh a protokol FTP (CSV),
- Protokoly pro technické oddělení – zašifrované, určené jen pro naše techniky,
- Textový soubor Steps.txt (s informacemi, které uživatel zadal do pole Komentáře výše),
- Rastrové obrázky a barevné profily použité v úloze (volitelné),
- Nativní soubory (volitelné),
- Protokol e-mailu (volitelné).



Jakmile je sestava chyb hotová, můžete ji sdílet s technickou podporou prodejce produktů Fiery. Menší sestavy chyb můžete sdílet e-mailem. Větší sestavy lze uložit do služby FTP nebo do cloudu a technické podpoře prodejce produktů Fiery pak zašlete e-mailem jen přístupový odkaz.

EFI fuels success.

We develop breakthrough technologies for the manufacturing of signage, packaging, textiles, ceramic tiles, and personalized documents, with a wide range of printers, inks, digital front ends, and a comprehensive business and production workflow suite that transforms and streamlines the entire production process, increasing your competitiveness and boosting productivity. Visit www.efi.com or call 650-357-3500 for more information.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.