

# Guía práctica: Creación de informes de errores de los trabajos



# Guía práctica: Creación de informes de errores de los trabajos

## Descripción de la característica

Los informes de errores de los trabajos son una función de Fiery® Command WorkStation® diseñada para favorecer la comunicación con el servicio de asistencia técnica. Facilitan la respuesta ante problemas técnicos y pueden crearse en tan solo unos clics.

El archivo .zip resultante contiene todo lo que el servicio de asistencia técnica necesita para dar respuesta y resolver el problema indicado.

Los informes de errores de los trabajos pueden utilizarse para solucionar problemas que van más allá del trabajo en cuestión. Los registros recopilados pueden ayudar a EFI y a sus colaboradores a encontrar el origen del problema.

## Objetivos

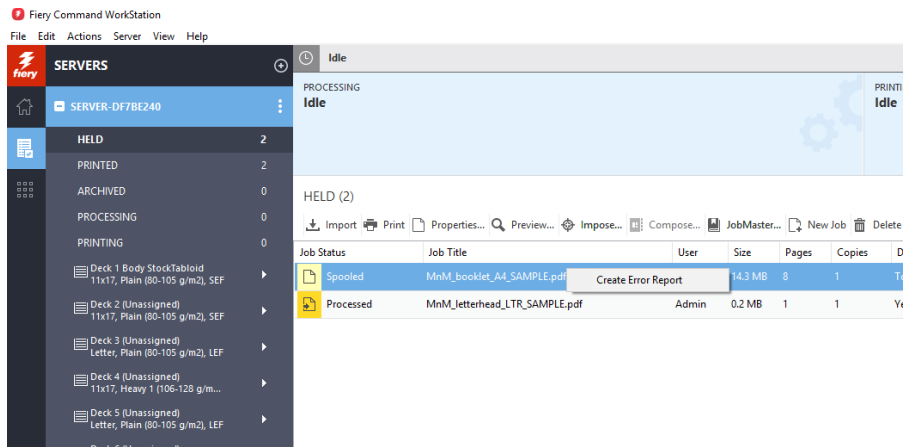
Crear un informe de errores de trabajo

## Recursos adicionales

Para obtener descargas de software, recursos de formación y mucho más, vaya a [Recursos en línea de Fiery](#).

## Antes de comenzar

- Abra Fiery Command WorkStation 6 o posterior y conéctese a al menos un servidor Fiery que tenga Fiery FS350/FS350 Pro.
  - Coloque cualquier archivo de ejemplo en la cola **En espera** del servidor Fiery. Arrastre el archivo a la lista **En espera** de Command WorkStation o utilice la opción de menú Importar de Command WorkStation.
- Asegúrese de que la impresora y el servidor Fiery hayan sido calibrados antes de imprimir nada.



## Creación de informes de errores de los trabajos

Acceda a la función **Crear reporte de errores** mediante la combinación CTRL + clic derecho (Windows) o Comando + clic derecho (Mac).

Añada comentarios para el servicio de asistencia técnica, busque y agregue archivos originales según lo desee, y seleccione archivos de **Registro de correo electrónico** para el servicio de asistencia e ingeniería.

Create Error Report

×

Add/select the information you want to include in the error report.

Comments:

Original file attachments:

+

-


☐ Email log

Save

Cancel

Haga clic en **Guardar** y elija la ubicación en la que desea guardar el informe. El informe de errores del trabajo guarda lo siguiente como archivo .zip:

- Trabajo almacenado de Fiery (carpeta).
- Hoja de configuración (PDF).
- Registros: registro de trabajo y registro de ftp (CSV).
- Registros de ingeniería: encriptados, solo para los ingenieros de EFI.
- Archivo de texto Steps.txt (con la información redactada por el usuario en la casilla de Comentarios anterior).
- Imágenes de trama y perfiles de color utilizados en ese trabajo (opcional).
- Archivos originales (opcional).
- Registro de correo electrónico (opcional)



Una vez que el informe de errores esté listo, puede compartirlo con el servicio de asistencia técnica de su distribuidor de Fiery. Puede compartir informes de errores por correo electrónico o, en caso de informes de tamaño superior, puede almacenarlos en un FTP o servicio en la nube y enviar por correo electrónico el enlace de acceso al equipo de asistencia técnica de su distribuidor de Fiery.

## EFI fuels success.

We develop breakthrough technologies for the manufacturing of signage, packaging, textiles, ceramic tiles, and personalized documents, with a wide range of printers, inks, digital front ends, and a comprehensive business and production workflow suite that transforms and streamlines the entire production process, increasing your competitiveness and boosting productivity. Visit [www.efi.com](http://www.efi.com) or call 650-357-3500 for more information.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.