

Guida pratica: Creare un rapporto degli errori del lavoro



Guida pratica: Creare un rapporto degli errori del lavoro

Descrizione della funzione

I rapporti degli errori dei lavori sono una funzione di Fiery® Command WorkStation® ideata per facilitare la comunicazione con l'assistenza tecnica. Consentono di riprodurre i problemi tecnici e possono essere creati in pochi clic.

Il file .zip risultante contiene tutto il necessario affinché l'assistenza tecnica possa riprodurre e risolvere il problema segnalato.

I rapporti degli errori dei lavori possono essere utilizzati per qualsiasi problema (non solo errori correlati ai lavori). I log raccolti possono aiutare EFI e i partner a individuare l'origine del problema.

Obiettivi

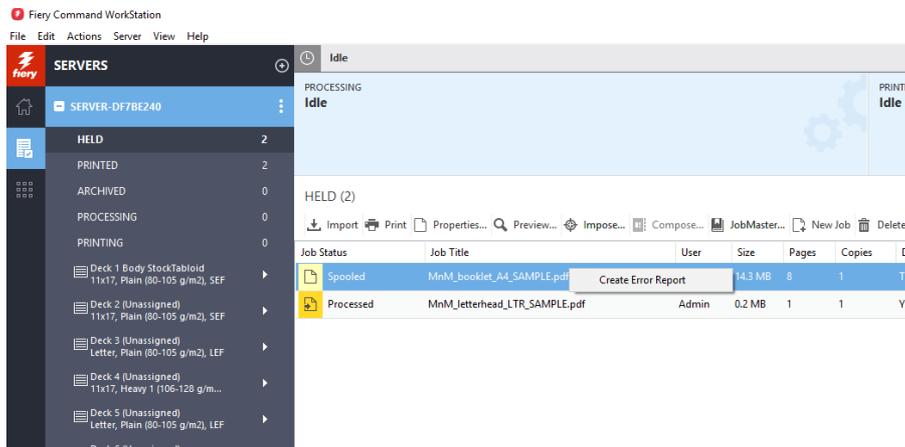
Creare un rapporto degli errori del lavoro

Ulteriori risorse

Per ulteriori download di software, risorse di formazione e così via, consultare le [risorse online di Fiery](#).

Prima di iniziare

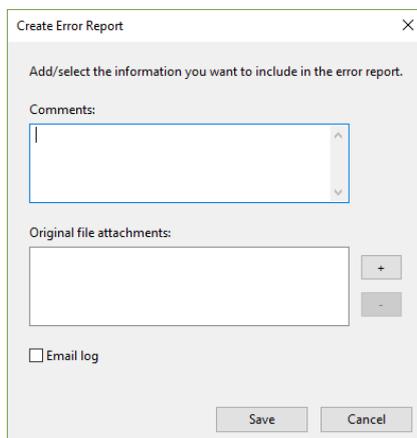
- Aprire Fiery Command WorkStation 6 o versione successiva e connettere almeno un server Fiery che esegue Fiery FS350/FS350 Pro.
 - Inserire un file di esempio nella coda di attesa del server Fiery. Trascinare il file nella coda di attesa di Command WorkStation o usare l'opzione di menu Importa lavoro di Command WorkStation.
- Assicurarsi che la stampante e il server Fiery siano stati calibrati prima di eseguire qualsiasi stampa.



Creare un rapporto degli errori del lavoro

Accedere alla funzione **Crea rapporto errori** tenendo premuto CTRL e facendo clic con il pulsante destro del mouse (Windows), oppure tenendo premuto Command e facendo clic con il pulsante destro del mouse (Mac).

Aggiungere note per l'assistenza tecnica, individuare e aggiungere i file nativi, quindi selezionare **Log e-mail** per l'assistenza e i tecnici.



Fare clic su **Salva** e selezionare il percorso in cui salvare il rapporto. Nel file .zip vengono salvati i seguenti elementi:

- Lavoro Fiery archiviato (cartella)
- Foglio di configurazione (PDF)
- Log: log del lavoro e log FTP (CSV)
- Log per i tecnici: crittografati esclusivamente per i tecnici
- File di testo Steps.txt (con le informazioni scritte dall'utente nella casella Commenti)
- Immagini raster e profili dei colori usati in tale lavoro (opzionale)
- File nativi (opzionale)
- Log e-mail (opzionale)

Quando il rapporto degli errori è pronto, è possibile condividerlo con l'assistenza tecnica del rivenditore Fiery. È possibile condividere il rapporto via e-mail, oppure, se di grandi dimensioni, salvarlo su FTP o un servizio cloud e condividere il link di accesso al file via e-mail con il team di assistenza tecnica del rivenditore Fiery.



EFI fuels success.

We develop breakthrough technologies for the manufacturing of signage, packaging, textiles, ceramic tiles, and personalized documents, with a wide range of printers, inks, digital front ends, and a comprehensive business and production workflow suite that transforms and streamlines the entire production process, increasing your competitiveness and boosting productivity. Visit www.efi.com or call 650-357-3500 for more information.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPhoto, ERegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.