

# Hoe:

## Een foutenrapport voor een taak maken



# Hoe: Een foutenrapport voor een taak maken

## Overzicht van de functies

Foutenrapporten voor taken zijn een functie in Fiery® Command WorkStation® en zijn bedoeld als hulp bij communicatie met Technische ondersteuning.

Ze vergemakkelijken het repliceren van technische problemen en kunnen met een paar klikken worden gemaakt.

In het resulterende zipbestand bevindt zich alles wat Technische ondersteuning nodig heeft om het gerapporteerde probleem te repliceren en op te lossen.

Foutenrapporten voor taken kunnen worden gebruikt voor elk probleem (niet alleen voor fouten die zijn gebaseerd op taken). De verzamelde logboeken kunnen EFI en partners helpen de bron van het probleem te vinden.

## Doelstellingen

Een foutenrapport voor een taak genereren

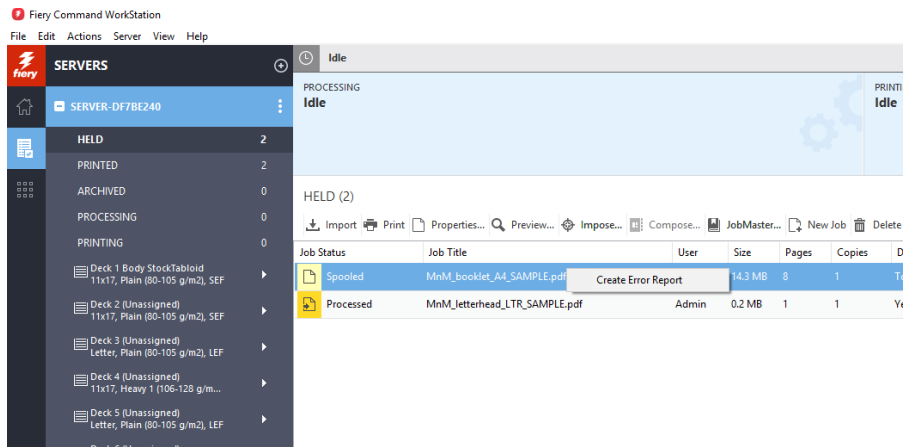
## Aanvullende bronnen

Ga naar [Fiery Online Resources](#) voor aanvullende软件下载, trainingsbronnen en meer.

## Voordat u begint

- Open Fiery Command WorkStation 6 of later en maak verbinding met ten minste één Fiery-server waarop Fiery FS350/FS350 Pro wordt uitgevoerd.
  - Plaats een willekeurig voorbeeldbestand in de wachtrij GEBLOKKEERD van de Fiery-server. Sleep het bestand naar de lijst GEBLOKKEERD van Command WorkStation, of gebruik de menuoptie Taak importeren van Command WorkStation.
- Zorg ervoor dat de printer en de Fiery-server zijn gekalibreerd voordat u items afdrukt.

## Hoe: Een foutenrapport voor een taak maken



## Een foutenrapport voor een taak maken

Ga naar de functie **Foutenrapport maken** met CTRL + klikken op de rechtermuisknop (Windows), of Command + klikken op de rechtermuisknop (Mac).

Voeg opmerkingen toe voor Technische ondersteuning, blader desgewenst naar ingebouwde bestanden om ze toe te voegen, en selecteer **E-maillogboek**-bestanden voor ondersteuning en de technische afdeling.

Klik op **Opslaan** en selecteer de locatie waar u het rapport wilt opslaan. Foutenrapport voor taak slaat het volgende op in een zipbestand:

- Gearchiveerde Fiery-taak (map)
- Configuratieblad (PDF)
- Logboeken – takenlogboek en FTP-logboek (CSV)
- Technische logboeken – versleuteld en uitsluitend voor onze engineers
- Bestand Steps.txt (met de informatie die de gebruiker in het bovenstaande vak Opmerkingen heeft getypt)
- Rasterafbeeldingen en kleurprofielen die in de taak zijn gebruikt (optioneel)
- Ingebouwde bestanden (optioneel)
- E-maillogboek (optioneel)

Zodra het foutenrapport gereed is, kunt u het delen met Technische ondersteuning van uw Fiery-wederverkoper. U kunt foutenrapporten delen per e-mail of, bij grotere rapporten, ze opslaan op een FTP- of cloudservice en de toegangskoppeling e-mailen naar het team voor Technische ondersteuning van uw Fiery-wederverkoper.

## EFI fuels success.

We develop breakthrough technologies for the manufacturing of signage, packaging, textiles, ceramic tiles, and personalized documents, with a wide range of printers, inks, digital front ends, and a comprehensive business and production workflow suite that transforms and streamlines the entire production process, increasing your competitiveness and boosting productivity. Visit [www.efi.com](http://www.efi.com) or call 650-357-3500 for more information.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, InkIntensity, Inkware, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.