

Instrukcje:

Tworzenie raportu
dotyczącego błędów
w zadaniu



Instrukcje: Tworzenie raportu dotyczącego błędów w zadaniu

Opis funkcji

Raporty dotyczące błędów zadań to funkcja programu Fiery® Command WorkStation®, której celem jest ułatwienie komunikacji z działem pomocy technicznej. Raporty ułatwiają replikację problemów technicznych i wystarczy tylko kilka kliknięć, aby je przygotować. Powstały plik .zip zawiera wszystkie dane, jakie są potrzebne działowi pomocy technicznej do replikacji i rozwiązania zgłoszonego problemu.

Raporty dotyczące błędów zadań można generować w przypadku dowolnych problemów (nie tylko związanych z zadaniami). Zebrane dzienniki pomogą firmie EFI i jej partnerom odnaleźć źródło problemu.

Cele

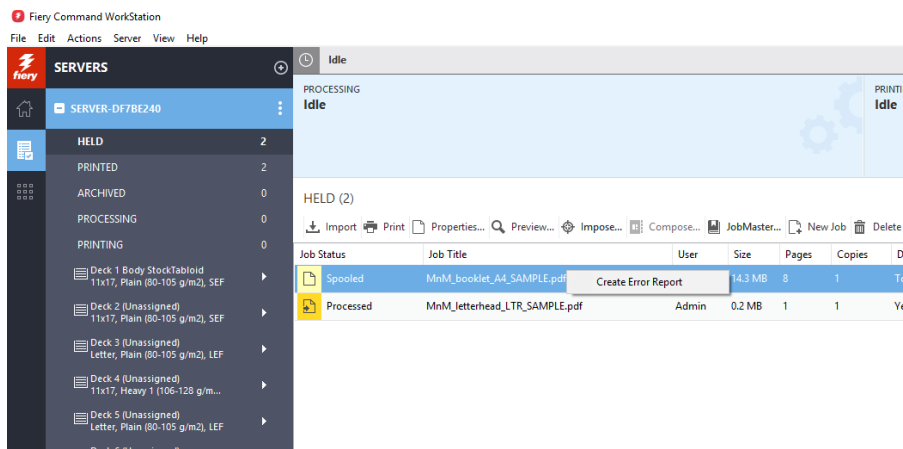
Wygenerowanie raportu dotyczącego błędów w zadaniu

Dodatkowe zasoby

Aby m.in. pobrać dodatkowe oprogramowanie i uzyskać zasoby szkoleniowe, odwiedź witrynę [Zasoby online Fiery](#).

Zanim zaczniesz

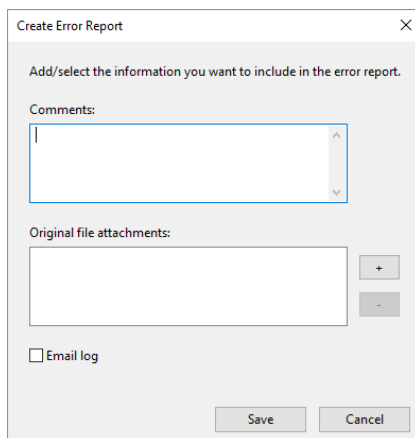
- Uruchom program Fiery Command WorkStation® 6.4 lub nowszy i nawiąż połączenie z co najmniej jednym serwerem Fiery z oprogramowaniem Fiery FS400/FS400 Pro.
 - Umieść dowolny przykładowy plik w kolejce WSTRZYMANIE serwera Fiery. Przeciągnij plik do listy WSTRZYMANE w programie Command WorkStation lub użyj funkcji importowania zadania dostępnej w opcjach menu programu.
- Przed wykonaniem wydruku upewnij się, że drukarka oraz serwer Fiery zostały skalibrowane.



Tworzenie raportu dotyczącego błędów w zadaniu


Uruchom funkcję **Utwórz raport dotyczący błędów** za pomocą kombinacji CTRL + prawy przycisk myszy (Windows) lub Command + prawy przycisk myszy (Mac).

Dodaj komentarze przeznaczone dla działu pomocy technicznej, wyszukaj i dodaj pliki źródłowe, a następnie wybierz opcję **Dziennik e-mail** dla działu pomocy i działu technicznego.



Kliknij przycisk **Zapisz** i wybierz miejsce zapisu raportu. Raport dotyczący błędów zadań zapisuje w pliku .zip następujące elementy:

- Zarchiwizowane zadanie Fiery (folder)
- Arkusz konfiguracji (PDF)
- Dzienniki — dziennik zadań i dziennik ftp (CSV)
- Dzienniki techniczne — zaszyfrowane i przeznaczone wyłącznie dla naszych techników
- Plik tekstowy Steps.txt (zawierający informacje wpisane przez użytkownika w znajdującym się wyżej polu Komentarze)
- Obrazy rastrowe i profile kolorów użyte w danym zadaniu (opcjonalnie)
- Pliki źródłowe (opcjonalnie)
- Dziennik e-mail (opcjonalnie)



Po przygotowaniu raportu błędów możesz go przesłać do działu pomocy technicznej dystrybutora Fiery. Raporty błędów można przysyłać bezpośrednio pocztą e-mail albo (w przypadku większych raportów) z użyciem protokołu FTP lub chmury, dodając odpowiednie łącze w osobnej wiadomości e-mail do działu pomocy technicznej dystrybutora Fiery.

EFI fuels success.

We develop breakthrough technologies for the manufacturing of signage, packaging, textiles, ceramic tiles, and personalized documents, with a wide range of printers, inks, digital front ends, and a comprehensive business and production workflow suite that transforms and streamlines the entire production process, increasing your competitiveness and boosting productivity. Visit www.efi.com or call 650-357-3500 for more information.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.