

Практические советы. Создание отчета об ошибках задания



Практические советы. Создание отчета об ошибках задания

Обзор функции

Отчеты об ошибках заданий — это функция Fiery® Command WorkStation®, предназначенная для обеспечения связи со службой технической поддержки. Эти отчеты, которые облегчают воспроизведение технических проблем, можно создать с помощью всего лишь нескольких щелчков мыши.

Получающийся в результате zip-файл содержит все, что необходимо службе технической поддержке для воспроизведения и устранения неполадок.

Отчеты об ошибках заданий можно использовать для любых проблем (не только для ошибок заданий). Собранные журналы могут помочь компании EFI и партнерам найти источник проблемы.

Цели

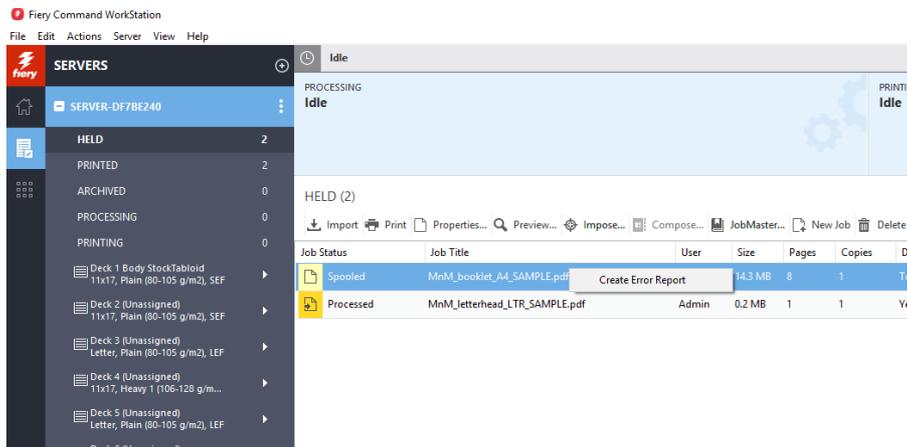
Создание отчета об ошибках задания

Дополнительные ресурсы

Дополнительное программное обеспечение, учебные пособия и другие материалы представлены на странице [Fiery Online Resources](#).

Перед началом работы

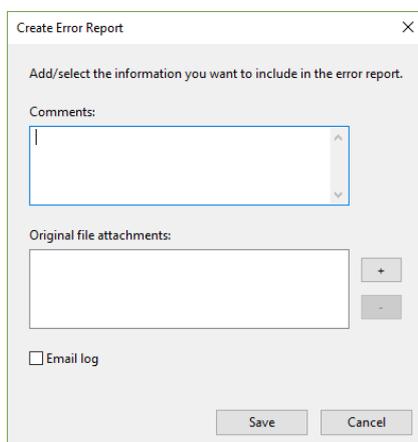
- Откройте Fiery Command WorkStation® 6.4 или выше и подключите ее как минимум к одному серверу Fiery под управлением Fiery FS400/FS400 Pro.
 - Разместите любой файлы примера в список ожидания сервера Fiery. Перетащите файл в список ожидания Command WorkStation или используйте параметр «Импорт задания» из меню Command WorkStation.
- Перед печатью убедитесь в том, что принтер и сервер Fiery были откалиброваны.



Создание отчета об ошибках задания

Функция **Создать отчет об ошибках** доступна с помощью CTRL + щелчок правой кнопкой мыши (Windows) или Command + щелчок правой кнопкой мыши (Mac).

Добавьте комментарии для службы технической поддержки, найдите и добавьте собственные файлы при необходимости и выберите файлы **Журнала электронной почты** для службы поддержки и проектирования.



Нажмите **Сохранить** и выберите место для сохранения отчета. В zip-файле с отчетом об ошибке задания сохраняется следующее:

- Архивированное задание Fiery (папка)
- Конфигурационный лист (PDF)
- Журналы — журнал заданий и журнал ftp (CSV)
- Журналы проектирования — в зашифрованном виде только для наших инженеров
- Текстовый файл steps.txt (с информацией, введенной пользователем в поле «Комментарии», как указано выше)
- Растровые изображения и цветовые профили, используемые в этом задании (необязательно)

- Собственные файлы (необязательно)
- Журнал электронной почты (необязательно)

Как только отчет об ошибках будет готов, вы сможете отправить его службе технической поддержки торгового представителя Fiery. Отчеты об ошибках можно отправлять по электронной почте, а в случае отчетов большого объема хранить их на FTP или в облачной службе и отправлять по электронной почте ссылку доступа в службу технической поддержки реселлера Fiery.



EFI fuels success.

We develop breakthrough technologies for the manufacturing of signage, packaging, textiles, ceramic tiles, and personalized documents, with a wide range of printers, inks, digital front ends, and a comprehensive business and production workflow suite that transforms and streamlines the entire production process, increasing your competitiveness and boosting productivity. Visit www.efi.com or call 650-357-3500 for more information.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.