

# Nasıl yapılır:

İş hatası raporu oluşturma



## Nasıl yapılır: İş hatası raporu oluşturma

### Özelliğe genel bakış

İş hatası raporları, Fiery® Command WorkStation®'da bulunan ve teknik destek ile iletişime destek olmak için tasarlanmış bir özelliktir. Bunlar teknik sorunların aynının yapılmasını kolaylaştırır ve birkaç tıklamayla oluşturulabilir.

Ortaya çıkan .zip dosya içinde teknik desteğin bildirilen sorunun aynını yapması ve sorunu gidermesi için gerekli olan tüm bilgiler bulunur.

İş hatası raporları herhangi bir sorun için kullanılabilir (sadece iş bazlı hatalar değil). Toplanan günlükler EFI ve iş ortaklarının sorunun kaynağını bulmasına yardımcı olabilir.

### Hedefler

İş hatası raporu oluşturma

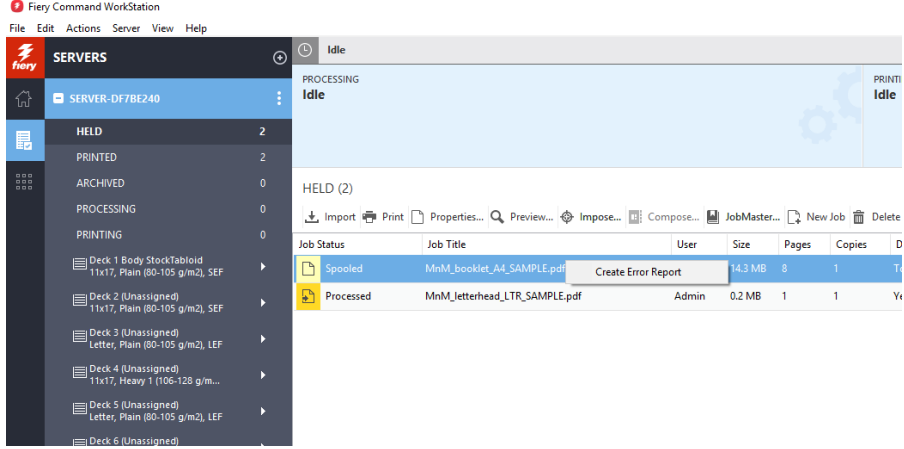
### Ek kaynaklar

Ek yazılım indirmeleri, eğitim kaynakları ve daha fazlası için [Fiery çevrimiçi kaynakları](#) bölümüne gidin.

### Başlamadan Önce

- Fiery Command WorkStation® 6.4 veya sonraki sürümünü açın ve Fiery FS400/FS400 Pro çalıştıran en az bir Fiery sunucusuna bağlayın.
  - Fiery sunucusu TUTULDU kuyruğuna herhangi bir örnek dosya yerleştirin. Dosyayı Command WorkStation TUTULDU listesine sürükleyin veya Command WorkStation İş al menü seçeneğini kullanın.
- Herhangi bir çıktı yazdırmadan önce baskı makinesi ve Fiery sunucusunun kalibre edildiğinden emin olun.

## Nasıl yapılır: İş hatası raporu oluşturma



### İş hatası raporu oluşturma

CTRL + sağ tık (Windows) veya Command + sağ tık (Mac) kombinasyonunu kullanarak **Hata raporu oluşturma** işlevine erişin.

Teknik destek için yorumlar ekleyin, istediğiniz yerel dosyalara göz atın ve ekleyin ve destek ve mühendislik için **E-posta günlüğü**'nü seçin.

**Kaydet**'e tıklayın ve raporun kaydedilmesini istediğiniz konumu seçin. İş hatası raporu şu bilgileri bir .zip dosyasına kaydeder:

- Fiery arşivlenen iş (klasör)
- Yapılandırma sayfası (PDF)
- Günlükler: İş günlüğü ve ftp günlüğü (CSV)
- Mühendislik günlükleri, sadece mühendislerimiz için şifrelenmiştir
- Steps.txt metin dosyası (kullanıcının yukarıdaki Açıklamalar kutusuna yazdığı bilgi ile)
- O işte kullanılan tarama görüntüleri ve renk profilleri (isteğe bağlı)
- Yerel dosyalar (isteğe bağlı)
- E-posta günlüğü (isteğe bağlı)

## Nasıl yapılır: İş hatası raporu oluşturma



Hata raporu hazır olduktan sonra bu raporu Fiery bayinizin teknik destek ekibiyle paylaşabilirsiniz. Hata raporlarını e-posta ile paylaşabilirsiniz. Raporların daha büyük olması durumunda bunları bir FTP veya bulut hizmetinde depolayabilir ve erişim bağlantısını Fiery bayinizin teknik destek ekibine e-posta ile gönderebilirsiniz.

## EFI fuels success.

We develop breakthrough technologies for the manufacturing of signage, packaging, textiles, ceramic tiles, and personalized documents, with a wide range of printers, inks, digital front ends, and a comprehensive business and production workflow suite that transforms and streamlines the entire production process, increasing your competitiveness and boosting productivity. Visit [www.efi.com](http://www.efi.com) or call 650-357-3500 for more information.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.