

Lieferumfang: Fiery JobFlow-Impose Remote-Setup-Paket



Einführung

Fiery® JobFlow™ beschleunigt die Erstellung druckfertiger Dokumente durch die Automatisierung der Schritte der Auftragsvorbereitung in Pre-Press-Workflows. Diese einfach zu bedienende Automatisierungssoftware steigert die Produktivität und senkt die Kosten.

In Kombination mit **Fiery Impose** können viele Ausschließprozesse automatisiert werden.

Im Paket enthalten:

1. Fiery JobFlow
 - Unbefristete Lizenz mit 1-Jahres-Vertrag über Softwarewartung und Support
 - Enfocus PitStop Pro Lizenz
2. Fiery Impose, unbefristete Lizenz
3. 2-Tage-Remote-Konfiguration und -Schulung

Beispiel-Workflows

Hier finden Sie einige Beispiele von JobFlow Workflows:

1. **Automatisieren und Verbessern Ihrer Visitenkarten-Workflows**

Fügen Sie bei Bedarf automatisch Randanschnitt hinzu. Randanschnitt kann automatisch für Bilder und Vektorobjekte hinzugefügt werden.

2. **Automatisches Weiterleiten von Aufträgen an anwendungsspezifische Workflows**

Lassen Sie von JobFlow automatisch Visitenkarten an einen Visitenkarten-Workflow, Flyer an einen Flyer-Workflow, Aufträge mit variablen Daten an einen VDP-spezifischen Workflow usw. weiterleiten. Es ist kein manueller Eingriff erforderlich.

3. **Festlegen der Anzahl der zu druckenden Kopien**

JobFlow verarbeitet den Dateinamen des Auftrags oder die PDF-Metadaten und legt dann automatisch die Anzahl der Kopien für diesen Auftrag auf dem Fiery Server fest.

4. **Dynamische Einstellungen für gemischte Medien**

JobFlow kann nach bestimmten Inhalten auf einer Seite suchen. Sobald dieser Inhalt gefunden wird, konfiguriert JobFlow den Fiery Server so, dass die Seite auf einem bestimmten Medium gedruckt wird, oder konfiguriert die Finishing-Optionen für einen Satz.

5. **Eliminieren einer beträchtlichen Anzahl manueller Schritte im Zusammenhang mit Verschönerung und digitalen Stanzanwendungen**

Lassen Sie JobFlow die ganze Arbeit machen: Trennen Sie den Inhalt für Druck und Verschönerung, fügen Sie die richtigen Barcodes und Registrierungskennzeichnungen hinzu und senden Sie die Stanz- und Falzinformationen an den Controller des Finishers.

Das 2-Tage-Paket zur Remote-Konfiguration und -Schulung ist eine effiziente und kostengünstige Art und Weise, das Produktwissen und die Schulungen zu erhalten, die Sie zum Erfolg führen. Unser Fiery Produktexperte wird eine praxisnahe Produktschulung, Installation und Workflow-Überprüfung bereitstellen. So können Sie Ihren Schulungsbedarf individuell anpassen.

Indem Sie Fiery JobFlow und Impose mit einer spezifischen Konfiguration für Ihren Betrieb und einer persönlichen Schulung kombinieren, können Sie Ihren neuen Workflow bzw. Ihre neuen Workflows schnell und effizient einsetzen. Sie werden außerdem in der Lage sein, sich bei Bedarf an neue Workflow- und Automatisierungsanforderungen anzupassen.

Was ist im 2-Tage-Paket zur Remote-Konfiguration und -Schulung enthalten?

Tag 1

Das Programm des Fiery JobFlow und Impose Konfigurations- und Schulungspakets umfasst:

1. Installation der Fiery JobFlow und Impose Software und Aktivierung der Lizenzaktivierungs-codes (LACs)
2. Hinzufügen von Standorten, Konfigurieren von Benutzern, Benachrichtigungen und einfachen Workflows (aktivierte Module)
3. Verwalten zusätzlicher Ressourcen und benutzerdefinierter Ausschließ-schablonen
4. Backup/Wiederherstellen von Fiery JobFlow

Tag 2

Das fortgeschrittene JobFlow und Impose Schulungsprogramm umfasst:

1. Ein JobFlow Workflow-Paket mit Konfiguration und Paketschulung spezifisch für die Druckumgebung. *
2. Enfocus PitStop Pro – Installation des Adobe Professional Plugins und Bearbeitung von Preflight, Aktionslisten und Variablen, einschließlich Importieren und Exportieren von JobFlow Ressourcen und Verwendung von Variablen in JobFlow Workflows.

** Das JobFlow Workflow-Paket umfasst die Produktkonfiguration, eine Schulung zur Verwendung des Workflow-Pakets sowie die Konfiguration des Pakets, damit es in der Umgebung des Kunden funktioniert. Die Erstellung kundenspezifischer Workflow-Skripte ist jedoch nicht enthalten, da diese Bestandteil des Personalisierungsservice von Fiery Professional Services ist. Für jeden JobFlow Personalisierungsservice ist eine separate und spezifische Leistungsbeschreibung (Statement of Work, SOW) erforderlich. Diese muss von Fiery Professional Services und dem Kunden erstellt werden. Sie ist nicht im 2-Tage-JobFlow-Impose-Paket enthalten und liegt somit außerhalb des Geltungsbereichs dieses Dokuments.*

Von EFI zu erbringende Leistungen

1. **Produktexperten:** Ihr Konfigurations- und Schulungspaket wird einem Fiery Produktexperten zugewiesen. Dieser ist während der Konfigurations- und Schulungszeit Ihr Hauptansprechpartner. Alle unsere Fiery Produktexperten verfügen über umfassende Kenntnisse über die Fiery Produkte.
2. **Telefonkonferenz / E-Mail vor der Implementierung:** Ihr Fiery Produktexperte führt vor jeder geplanten Konfiguration oder Schulung eine Besprechung am Telefon oder per E-Mail mit Ihnen durch. Die Besprechung vor der Implementierung konzentriert sich auf den Kunden-Workflow und typische Auftragsinhalte, die sich auf die Konfiguration von JobFlow auswirken können, sowie auf die Bestimmung der Hauptansprechpartner auf Seiten von Kunden und Händlern. Durch die Nichtteilnahme an dieser Konferenz vor der Implementierung können unnötige Verzögerungen oder Missverständnisse in Bezug auf Ihre Remote-Konfiguration sowie den Schulungsplan entstehen.
3. **Konfiguration und Schulung:** Diese Remote-Konfiguration und -Schulung soll Ihnen und Ihren Mitarbeitern helfen, Ihre investierte Zeit mit Fiery JobFlow und Impose zu optimieren. Während der Konfigurations- und Schulungszeit wird von Ihnen erwartet, dass Sie mehrere Druckaufträge zur Verfügung stellen, die repräsentativ für die täglichen Aufgaben sind, die Sie automatisieren möchten. Während des Konfigurations- und Schulungsprogramms drucken Sie zu verschiedenen Zeiten Ihre Aufträge mit der Fiery JobFlow-Automatisierung (ggf. einschließlich ausgeschossener Aufträge), während Ihr Fiery Produktexperte Sie dabei beobachtet, Ihre Fragen beantwortet und Ihnen Tipps zur Steigerung der Effizienz gibt. Wir haben festgestellt, dass der Erfolg der Kunden sowie die Kundenzufriedenheit erheblich steigen, wenn Sie oder Ihre Mitarbeiter unter Anleitung des Fiery Produktexperten typische Druckaufträge für Ihre Arbeit ausführen können. Der Schwerpunkt der Analyse liegt auf dem Workflow, angefangen bei der Übermittlung eines Auftrags über Fiery JobFlow bis hin zum Drucken des Auftrags auf dem/den konfigurierten Drucker(n).
4. **Konfigurations- und Schulungsbericht:** Nach Abschluss der Remote-Konfiguration und -Schulung erstellt Ihr Fiery Produktexperte einen detaillierten Konfigurations- und Schulungsbericht. Dieser enthält eine Checkliste der durchgeführten Schulungseinheiten sowie Verweise auf alle während des Konfigurations- und Schulungsprogramms verwendeten Materialien.

Von Ihnen zu erbringende Leistungen

1. **Installierte/funktionierende Druckmaschinen:** Bevor die Fiery JobFlow und Impose Konfiguration und Schulung durchgeführt werden kann, muss sichergestellt sein, dass die Druckmaschinen installiert und voll funktionsfähig sind und über die entsprechenden Fiery Server- und Command WorkStation® Softwarelevel verfügen.
2. **Abschluss des Remote-Zugriffs auf das Netzwerk:** Ihr Netzwerkadministrator sollte über die geplanten Implementierungstermine informiert werden, damit Sie und Ihre Mitarbeiter eine Remote-Verbindung und -Zugangsmöglichkeit erhalten. Der Remote-Netzwerkzugriff sollte vor dem geplanten Konfigurations- und Schulungsbeginn gemäß der empfohlenen Konfiguration installiert werden. Fragen zu Verbindungen und Anschlüssen sollten während des Telefonats vor der Implementierung gestellt werden.
3. **Identifizieren der Druckmaschinen:** Während der Besprechung vor der Implementierung muss ermittelt werden, welche Druckwerke und welches Zubehör verwendet werden sollen.
4. **Verfügbarkeit von Ressourcen:** Während der Besprechung vor der Implementierung sollten sowohl die zuständigen Mitarbeiter des Kunden als auch die des Händlers ermittelt werden. Bei den geplanten Sitzungen müssen alle beauftragten Mitarbeiter (zugewiesene personelle Ressourcen) unbedingt zur Verfügung stehen. Es ist hilfreich, wenn unser Fiery Produktexperte die Namen der Personen, ihre Funktionen und Aufgaben in Ihrem Unternehmen und ihren aktuellen Wissensstand in Bezug auf Druck- und Drucksoftwareanwendungen kennt. Diese Informationen sind für unseren Fiery Produktexperten sehr wichtig, der den Schulungsplan dann auf Basis der Jobfunktionen und des Hintergrundwissens von Ihnen und Ihren Mitarbeitern individuell ausarbeiten wird.
5. **Geplante Schulungen, Neuplanungen und Stornierungen:** Jede Änderung der bestätigten Remote-Konfiguration und der Schulungstermine kann sich auf den Zeitplan auswirken und möglicherweise zu zusätzlichen Kosten oder Verzögerungen für Sie und Ihre Mitarbeiter führen. Weitere Einzelheiten finden Sie unten in unseren Erklärungen zur *Terminänderung und zur Stornierungsrichtlinie*.
6. **Überprüfung durch den Fiery Produktexperten und Bestätigung:** Nach Abschluss der Konfiguration und Schulung überprüft der Fiery Produktexperte die Konfiguration und das tägliche Schulungsprogramm mit den angegebenen Ansprechpartnern und fordert von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern eine Bestätigung an, dass die Konfiguration und Schulung vollständig und zu Ihrer Zufriedenheit durchgeführt wurde.
7. **Kunden-Beispielaufträge:** Sie sollten Beispielaufträge zur Verfügung stellen, die repräsentativ für die Arbeitsabläufe sind, die Sie automatisieren möchten. Diese Aufträge werden in die Konfigurations- und Schulungseinheiten eingebunden. Das Ziel ist es, dass Sie diese Aufträge erfolgreich abschließen, während der Fiery Produktexperte am letzten Tag der Konfiguration und Schulung dabei zusieht.

Planen der Konfiguration und Schulung

- 1. Konfigurations- und Schulungszeitplan:** Das Datum und die Uhrzeit für den Beginn der Konfigurations- und Schulungseinheiten werden während des ersten Treffens vor der Implementierung zwischen dem Fiery Produktexperten und dem Kunden abgesprochen und festgelegt. Die 2 Tage für die Remote-Konfiguration und -Schulung basieren auf einem regulären 8-Stunden-Arbeitstag.
- 2. Dauer der Konfiguration und Schulung:** Das 2-Tage-Konfigurations- und Schulungspaket kann, muss aber nicht, in 2 Tagen (8 Stunden pro Tag) mit aufeinander folgenden Sitzungen abgeschlossen werden. Alternativ kann das Paket auch in 4-stündigen Einheiten pro Sitzung für die Dauer des 16-Stunden-Pakets durchgeführt werden, wobei die gesamte Konfiguration und Schulung **innerhalb von 4 Wochen nach der ersten Schulungssitzung** geplant und abgeschlossen wird. Jede Konfiguration und jede Schulung, die nicht innerhalb der 4-Wochen-Frist abgeschlossen ist, wird mit einem zusätzlichen Stundensatz in Rechnung gestellt, vorausgesetzt, dies wurde nicht vorab in der Besprechung mit Ihrem Fiery Produktexperten vor der Implementierung anderweitig vereinbart.
- 3. Neuplanungs- und Stornierungsrichtlinien:** Sie **MÜSSEN** Ihren zuständigen Fiery Produktexperten unverzüglich benachrichtigen, wenn es zu Terminkonflikten bei Ihren bestätigten Konfigurations- und Schulungsterminen kommt. Am schnellsten erreichen Sie die Experten per Direkt-E-Mail. Die allgemeine E-Mail-Adresse lautet: JobFlowContactEurope@efi.com. Jede Dienstleistung, die nicht innerhalb der 4-Wochen-Frist abgeschlossen ist, wird mit einem zusätzlichen Stundensatz in Rechnung gestellt, vorausgesetzt, dies wurde nicht vorab in der Besprechung mit Ihrem Fiery Produktexperten vor der Implementierung anderweitig vereinbart.

Das weltweit agierende Technologieunternehmen EFI™ ist ein Schrittmacher der Digitalisierung in der Druckbranche. Wir setzen uns voller Leidenschaft dafür ein, das Unternehmenswachstum mit einer breiten Palette von Druckern, Tinten und digitalen Front-Ends sowie einem skalierbaren Portfolio von Produkten, Lösungen, Dienstleistungen und erstklassigen Partnerschaften für die Herstellung von Beschilderungen, Verpackungen, Textilien, Keramikfliesen, Baustoffen, personalisierten Dokumenten sowie den Akzidenzdruck zu fördern. Zusammen steigern sie den Gewinn, senken die Kosten, verbessern die Produktivität und optimieren die Effizienz – Auftrag für Auftrag, Jahr für Jahr. Erfahren Sie mehr unter www.efi.com.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, EFI Fiery, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensity, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.