



Paquete de configuración a distancia de Fiery JobFlow-Impose

Detalles del paquete para la configuración y formación a distancia de 2 días de duración



Contenido del paquete de configuración a distancia de Fiery JobFlow-Impose

Introducción

[Fiery® JobFlow™](#) automatiza las fases de preparación de los trabajos en procesos de preimpresión que generan archivos listos para imprimirse. Este software de automatización del flujo de trabajo fácil de usar aumenta la productividad y reduce los costes. En combinación con [Fiery Impose](#), muchos de los flujos de trabajo de imposición más comunes pueden automatizarse por completo.

El paquete contiene:

1. Fiery JobFlow
 - o Licencia permanentes con contrato de mantenimiento y asistencia técnica de software de un año
 - o Licencia de Enfocus PitStop Pro
2. Licencia permanente de Fiery Impose
3. Hasta 2 días de configuración y formación remota

Ejemplo de flujos de trabajo

Algunos ejemplos de flujos de trabajo populares de JobFlow incluyen:

1. **Automatizar y mejorar el flujo de trabajo de sus tarjetas de visita**
Añada automáticamente el sangrado cuando sea necesario. Se puede añadir automáticamente el sangrado a imágenes y los objetos vectoriales.
2. **Asigne automáticamente rutas de trabajos a flujos de trabajo específicos de la aplicación**
Haga que JobFlow dirija automáticamente las tarjetas de visita a un flujo de trabajo de tarjetas de visita, los folletos a un flujo de trabajo de folletos, los trabajos de datos variables a un flujo de trabajo específico de impresión de datos variables, etc. No se requiere intervención manual.
3. **Establecer el número de copias a imprimir**
JobFlow puede procesar el nombre del archivo del trabajo o los metadatos del PDF y, a continuación, establecer automáticamente el valor de las copias para ese trabajo en el servidor Fiery.
4. **Establecer de manera dinámica la configuración de papeles mezclados**
JobFlow puede buscar contenido específico en una página. Cuando se encuentre ese contenido, JobFlow configurará el servidor Fiery para imprimir esa página en soportes específicos o configurará las opciones de acabado para un conjunto.

5. **Eliminar un número importante de pasos manuales relacionados con la gestión de aplicaciones de decoración y troquelado digital**

Deje que JobFlow haga todo el trabajo: separar el contenido para la impresión y la decoración, añadir los códigos de barras y las marcas de registro adecuados y enviar la información de troquelado y plegado al controlador del equipo de acabado.

El paquete de formación y configuración a distancia de Fiery de 2 días de duración es una forma eficaz y rentable de obtener conocimientos y formación sobre el producto para garantizar su éxito. Gracias a la posibilidad de personalizar sus necesidades de formación, nuestro experto en productos Fiery le proporcionará formación práctica sobre el producto, su instalación y la revisión del flujo de trabajo.

Mediante la combinación de Fiery JobFlow e Impose con una configuración específica para su funcionamiento y una formación personalizada, podrá empezar a utilizar sus nuevos flujos de trabajo de forma rápida y eficaz. También obtendrá los conocimientos necesarios para seguir adaptándose a los nuevos requisitos del flujo de trabajo y automatización que vayan surgiendo.

¿Qué incluye el paquete de formación y configuración a distancia de 2 días?

Día 1

El plan de configuración y formación de Fiery JobFlow e Impose incluye:

1. Instalación del software Fiery JobFlow e Impose y activación de los códigos de activación de licencia (LAC)
2. Adición de ubicaciones y configuración de usuarios, notificaciones y flujos de trabajo básicos (módulos habilitados)
3. Gestión de recursos adicionales y plantillas de imposición personalizadas
4. Copia de seguridad/restauración de Fiery JobFlow

Día 2

El plan de formación avanzada de JobFlow e Impose incluye:

1. 1 (Un) paquete de flujo de trabajo JobFlow con configuración y formación de paquetes específicos para el entorno de impresión.*
2. Enfocus PitStop Pro: mediante la instalación del plugin de Adobe Professional y la edición de Preflight, listas de acciones y variables, incluyendo cómo importar/exportar recursos de JobFlow y el uso de variables en los flujos de trabajo de JobFlow.

* El paquete de flujo de trabajo JobFlow incluye la configuración del producto, la formación sobre el uso del paquete de flujo de trabajo y la configuración del paquete para que funcione en el entorno del cliente. No incluye la creación de secuencias de comandos de flujos de trabajo personalizados que forma parte del servicio de personalización de Fiery Professional Services. Cualquier servicio de personalización de JobFlow requerirá la creación de una declaración de trabajo independiente y específica por parte de Fiery Professional Services y el Cliente, que no está incluida en este paquete de 2 días de JobFlow-Impose y está fuera del ámbito de este documento.

¿Qué recibirá de Fiery?

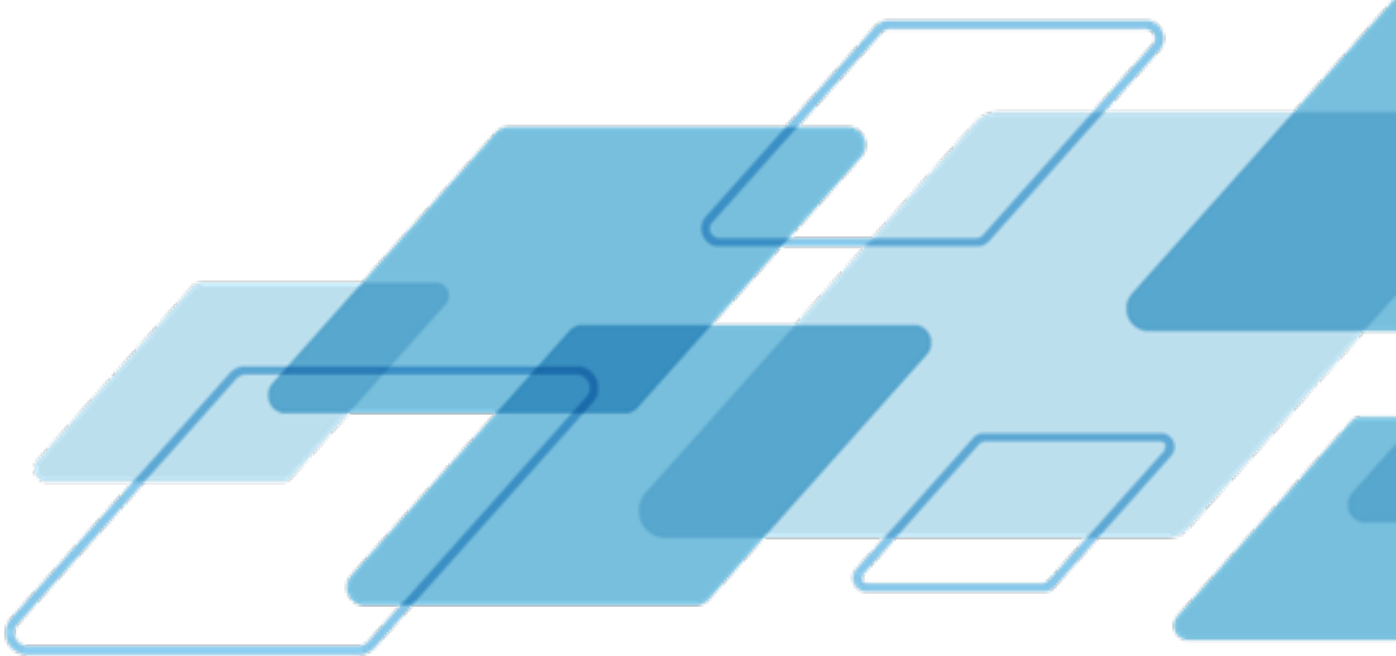
1. **Expertos en productos:** su paquete de configuración y formación se asignará a un experto en productos Fiery que será su principal punto de contacto durante las sesiones de configuración y formación. Cada experto en productos Fiery tiene un amplio conocimiento de los productos Fiery.
2. **Llamada telefónica/correo electrónico previos a la implementación:** su experto en productos Fiery realizará una teleconferencia previa a la implementación, ya sea por teléfono o por correo electrónico, antes de cualquier configuración o formación programada. Esta llamada de preimplementación se centrará en el flujo de trabajo del cliente y en el contenido típico de los trabajos que pueden tener un impacto en la configuración de JobFlow, así como en la identificación de los contactos clave de las organizaciones de clientes y distribuidores. Si no se realizara o no se completara esta conferencia previa a la implementación, podrían producirse retrasos o problemas en relación con sus sesiones de formación programadas.
3. **Configuración y formación:** el objetivo de esta configuración y formación a distancia es ayudarle a usted y a sus empleados a optimizar su inversión de tiempo con Fiery JobFlow e Impose. Durante las sesiones de configuración y formación, se espera que proporcione varios trabajos de impresión representativos del trabajo diario que desea automatizar. En distintos momentos de las sesiones de configuración y formación, imprimirá sus trabajos con la automatización Fiery JobFlow (incluidos los trabajos con imposición, si procede), mientras el experto en productos Fiery le observa, responde a sus preguntas y le da consejos sobre cómo aumentar la eficiencia. Hemos detectado que si usted o sus empleados pueden imprimir una muestra representativa de su trabajo con la orientación de los expertos en productos Fiery, el éxito y la satisfacción del cliente mejoran sustancialmente. El análisis se centra en el flujo de trabajo, desde el envío de un trabajo mediante Fiery JobFlow hasta la impresión de este mediante las impresoras configuradas.
4. **Informe de configuración y formación:** al finalizar la sesión de configuración y formación a distancia, su experto en productos Fiery le proporcionará un informe detallado de configuración y formación que incluye una lista de comprobación de las sesiones de formación realizadas y la referencia de todos los materiales utilizados durante las sesiones de configuración y formación.

¿Qué espera Fiery de usted?

1. **Impresoras instaladas/funcionales:** antes de poder realizar la configuración y la formación de Fiery JobFlow e Impose, debe tener las impresoras instaladas y totalmente operativas con las actualizaciones de software específicas del servidor Fiery y Command WorkStation®.
2. **Accesibilidad total a la red remota:** su administrador de red debe estar informado de las fechas de implementación programadas para garantizar que usted y sus empleados dispongan de la conexión y acceso a distancia adecuados. El acceso remoto a la red debe instalarse según la configuración recomendada antes de la fecha de inicio de la configuración y la formación programadas. Cualquier pregunta sobre la conectividad, debe tratarse en la llamada previa a la implementación.
3. **Indicación de impresoras:** durante la llamada previa a la implementación, debe indicar las impresoras y los accesorios que utilizará.
4. **Disponibilidad de recursos:** durante la llamada previa a la implementación, debe estar identificado tanto el personal implicado del cliente como del distribuidor. Es imperativo que cada recurso asignado esté disponible durante las sesiones programadas. Resultará de utilidad para nuestro experto en productos Fiery conocer los nombres de los asistentes, sus puestos y responsabilidades en su empresa y su nivel de conocimiento actual sobre la impresión y las aplicaciones de software de impresión. Esta información es esencial para que nuestro consultor experto personalice la agenda de formación basándose en las funciones y conocimientos previos que tengan usted y sus empleados.
5. **Formación programada, reprogramación y cancelaciones:** cualquier cambio en la configuración a distancia confirmada y en las fechas de formación puede repercutir en el calendario y puede suponer costes añadidos o retrasos para usted y sus empleados. Consulte nuestras declaraciones sobre *Política de reprogramación y cancelación* más adelante para obtener más información.
6. **Revisión y aprobación por parte de expertos en productos Fiery:** al finalizar la configuración y la formación, el experto en productos Fiery revisará la configuración y el plan diario de formación con los contactos identificados y le solicitará a usted o a sus empleados que firmen que la configuración y la formación se han completado y son satisfactorias.
7. **Ejemplos de trabajos para clientes:** debe proporcionar ejemplos de trabajos que sean representativos del trabajo que desea automatizar. Estos trabajos se incorporarán a las sesiones de configuración y formación. El objetivo es que complete estos trabajos con éxito mientras el experto en productos Fiery le observa durante el último día de configuración y formación.

Programación de la configuración y la formación

1. **Programa de configuración y formación:** la fecha y la hora de inicio de las sesiones de configuración y formación se acordarán y programarán durante la reunión inicial previa a la implementación entre el experto en productos Fiery y el cliente. La configuración y formación a distancia de dos días de duración se basa en una jornada laboral estándar de 8 horas.
2. **Duración de la configuración y formación:** la configuración y formación del paquete de 2 días puede, aunque no es necesario, completarse en un máximo de 2 días laborales (8 horas cada día) con sesiones consecutivas. También puede realizarse en bloques de 4 horas como mínimo por sesión con el paquete de 16 horas de duración, programando y completando toda la configuración y formación en un plazo de **4 semanas desde la sesión de formación inicial**. Cualquier configuración y formación que no se haya completado en el periodo de 4 semanas se facturará con una tarifa por hora adicional, a menos que se haya realizado otro acuerdo diferente durante la reunión previa a la implementación con su experto en productos Fiery.
3. **Política de reprogramación y cancelación:** DEBE notificar inmediatamente al experto en productos Fiery con el que se va a reunir, si surge algún problema con las fechas de configuración y formación ya confirmadas. Puede ponerse en contacto preferentemente mediante correo electrónico directo para una respuesta más rápida, por correo electrónico general a: support@fiery.com o por teléfono al número gratuito: +1 (888) 334 - 8650 (marque 1 para Productos Fiery y, a continuación, 1 de nuevo para la asistencia técnica del servidor de impresión Fiery). El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas (franja horaria de la costa Este de EE.UU.). Cualquier servicio que no se haya completado en el periodo de 4 semanas se facturará con una tarifa adicional por hora, a menos que se haya realizado otro acuerdo diferente durante la reunión previa a la implementación con su experto en productos Fiery.



For more information, please visit fiery.com.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2023 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_028.07.23