ESTUDIO DE CASO

# Kalunga apuesta por el crecimiento de Copy&Print con el apoyo del software EFI IQ

## EFI Fiery, socio de Copy&Print desde el comienzo

Con 50 años en el mercado, Kalunga es la mayor empresa brasileña de distribución de material de oficina y escolar. Sus 220 tiendas están ubicadas en los principales centros comerciales y puntos estratégicos de 20 estados, así como en el Distrito Federal.

Complementan la cartera del grupo la división de impresión rápida Copy&Print, presente en seis tiendas de la cadena, y empresas como Spiral do Brasil, industria gráfica que produce cuadernos y toda la línea de papelería para suministro exclusivo de las tiendas, y KaSolution, especializada en consultoría tecnológica y capacitación.

La división Copy&Print acaba de cumplir siete años y durante este período ha contado con un importante socio desde el inicio de la operación, la línea EFI Fiery, servidores que gestionan el funcionamiento de todas las impresoras. Quien comentó el éxito y la importancia de esta asociación fue Paulo Haddad, profesional con más de 15 años de experiencia en impresión digital y responsable de las plantas de impresión rápida de Kalunga desde el inicio de este proyecto.

*Paulo Haddad dirige la division Copy&Print desde la implementación de la primera unidad, en la tienda de Moema, al sur de São Paulo. Haddad es un profesional con más de 15 años de experiencia en la impresión digital y está al frente del proyecto de expansión de las plantas de impresión rápida de la empresa Kalunga que, a medio plazo, deberán estar presentes en todas las unidades de la cadena.*

**CON EFI SE APROVECHA AL MÁXIMO EL VALOR DE LOS DATOS DE PRODUCCIÓN.**

"Antes, mirábamos los datos por tienda. Ahora tenemos la posibilidad de una gestión remota y unificada de todas ellas, controlando cada máquina, comparando equipos, imprimiendo perfiles entre tiendas y, próximamente, evolucionaremos nuestro control de inventario de papel y suministros".

Con 50 años en el mercado, Kalunga es la mayor empresa brasileña de distribución de material de oficina y escolar. Sus 220 tiendas están ubicadas en los principales centros comerciales y en puntos estratégicos de 96 ciudades, distribuidas en 20 estados, así como en el Distrito Federal.

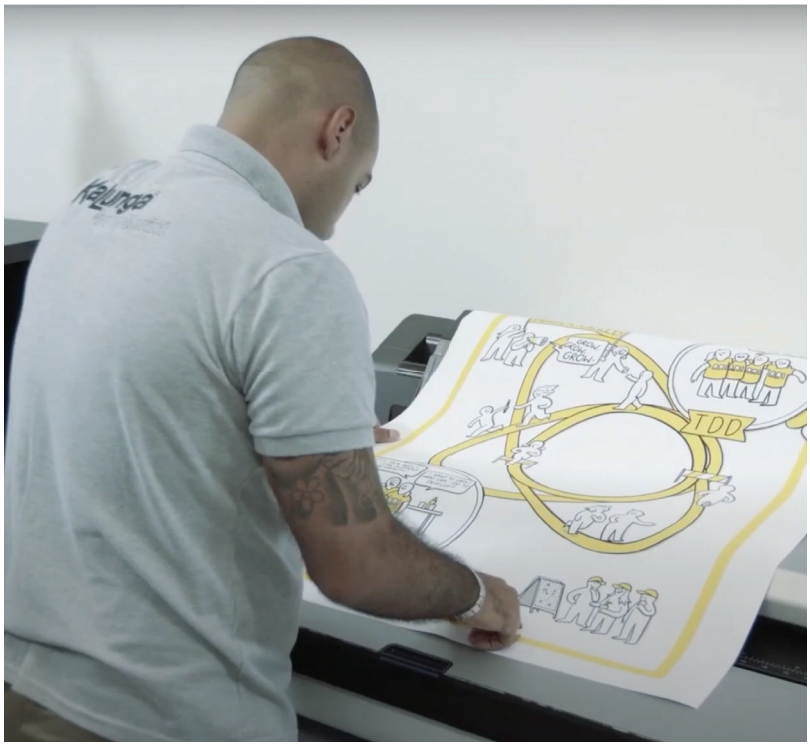
"Todas nuestras máquinas funcionan controladas por los servidores Fiery. Esto garantiza que, en cualquier unidad, o equipo, la calidad del producto seguirá un estándar en términos de definición, colores, entre otras características. Esta estandarización es muy importante, especialmente para quienes trabajan en red", comenta Haddad. El ejecutivo explica que Copy&Print opera con varios productos con varios productos de EFI, como Fiery Impose, que es un software de imposición de PDF, y Fiery Color Profiler Suite, un sistema que ofrece una funcionalidad integrada de gestión de color y control de calidad para los sistemas de impresión.

De todas las herramientas que ofrece la línea Fiery, una que integra el paquete gratuito EFI IQ se está convirtiendo en una de las favoritas del ejecutivo responsable de la impresión rápida de la empresa Kalunga: se trata del EFI Dashboard. Gracias a esta herramienta, es posible obtener una rápida visión general del estado actual de las impresoras, lo que proporciona importantes métricas de producción para tomar decisiones que repercuten en el volumen y la rentabilidad. "Llevamos algo más de un año utilizando EFI IQ y ha sido muy importante en nuestras operaciones", garantiza Haddad.

Para el director, EFI IQ ha aportado un nuevo ángulo de análisis dentro de la empresa. "Antes, mirábamos los datos por tienda. Ahora tenemos la posibilidad de una gestión remota y unificada de todas, controlando cada máquina, comparando los equipos, los perfiles de impresión y, próximamente, evolucionaremos nuestro control de papel y suministros".

## EFI IQ DA VISIBILIDAD DEL NEGOCIO

"Con esta herramienta, es posible obtener una rápida visión general de las impresoras actuales, lo que permite tomar decisiones importantes sobre las métricas de producción que repercuten en el volumen y la rentabilidad".




*Con EFI IQ el control de la producción está al alcance de su mano, en cualquier lugar.*

La alianza de la empresa Kalunga con EFI Fiery promete ser aún más importante debido al gran proyecto de expansión la división Copy&Print, que pretende estar presente en todas las tiendas del grupo a mediano y largo plazo. “Al operar en lugares diferentes y cada vez más distantes, necesitamos sistemas que garanticen la información en tiempo real y la estandarización de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Ese es el punto decisivo para el éxito de nuestro negocio”.

“EFI IQ ha cambiado mucho nuestra forma de gestionar. Su implantación se produjo durante la pandemia, y eso fue aún más importante. Antes, la gestión se hacía on-site, ahora, en cualquier lugar, tenemos una visión online de todas las máquinas, mejorando la eficacia de la red y el control de todo el proceso. Ya tenemos ideas para implementar mejoras en nuestro control de existencias en las tiendas gracias a la información obtenida con IQ”, celebró Haddad. El responsable de Copy&Print añade: “La implantación de esta solución fue muy sencilla y la hicimos nosotros mismos. Puedo garantizar que cualquier imprenta que quiera implantar IQ tendrá un proceso sin problemas, además de la versión inicial gratuita que ya aporta mucho aprendizaje.”

## Con EFI Dashboard se puede obtener:

- Número total de trabajos impresos, incluyendo impresiones en colores o blanco y negro
- Estado de cada impresora
- Detalles de los consumibles de cada impresora
- Configuración del dispositivo

Las versiones pagadas y gratuitas de la aplicación EFI IQ están disponibles en:
**https://www.efi.com/es-es/products/efi-iq/iq-dashboard/overview/**

## Acerca de EFI.

EFI™ es una empresa de tecnología que lidera la transformación mundial de la imagen analógica a la digital. Creemos que nuestros clientes demandan tecnologías innovadoras en su viaje digital. Por eso, nos entusiasma impulsar su crecimiento empresarial con una cartera ampliable de productos, soluciones, servicios, asistencia y colaboraciones de primer orden para la fabricación de rotulación, embalajes, textiles, azulejos, materiales de construcción, impresión comercial y documentos personalizados con una amplia gama de impresoras, tintas, servidores de impresión y software de flujo de trabajo. Trabajan juntos para aumentar las utilidades, reducir los costos, mejorar la productividad y optimizar la eficiencia, trabajo tras trabajo, año tras año. Estamos comprometidos con el éxito de nuestros clientes. (www.efi.com)

**Siga a EFI en Internet:**
Síganos en Twitter: https://twitter.com/EFIPrint
Encuéntrenos en Facebook: www.facebook.com/EFIPrint
Visítenos en YouTube: www.youtube.com/EFIDigitalPrintTech

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

AutoCal, Best Eye, ColorGuard, ColorPASS, ColorRight, ColorWise, Command WorkStation, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Divisional Graphics, Distancing Graphics, DocBuilder, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, FabriVU, Fast-4, FASTRIP, FASTDRIVE, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Navigator, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, Inktensity, Inkware, IQ, MicroPress, OneFlow, PressVu, PrintMe, the PrintMe logo, Prograph, ProGraphics, RIPChips, RIP-While-Print, SafeGuard Graphics, Spot-On, Spot Pro, UltraDrop, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2022 ELECTRONICS FOR IMAGING, INC. ALL RIGHTS RESERVED. | WWW.EFI.COM