EFI Nozomi
Caso de estudio

Durham Box hace realidad sus expectativas para el futuro con EFI Nozomi C18000

Durham Box es una empresa de fabricación de embalajes de cartón ondulado que tiene su sede en Country Durham, Reino Unido. Pese a ser una empresa familiar, tiene grandes ambiciones. Desde que se fundara en 1989, ha ido creciendo y ampliándose. Durham Box ha sido tradicionalmente una empresa de embalaje de producción de cajas marrones con impresión flexográfica con una gran reputación en todo el noreste del país. Entre sus principales clientes hay empresas de bienes de consumo, y de los sectores médico y automotriz.

Sin embargo, mientras la empresa se preparaba para celebrar su 30 aniversario, se habían marcado el objetivo de ampliar sus servicios al sector de expositores y PLV, así como introducirse en el mercado de embalaje prémium y otros trabajos de cartón ondulado. Además de su determinación y conocimientos, existe otro ingrediente todavía más importante que ha hecho realidad estos objetivos: la impresora digital para cartón ondulado EFI™ Nozomi C18000 LED.

Daniel Morris, director general adjunto, reconoce los comentarios que suscitó que una empresa de embalajes relativamente pequeña como la suya invertía en una impresora Nozomi para introducirse en un mercado objetivo en el que por el momento no estaban activos. Sin embargo, en Durham Box tenían una visión muy clara del futuro. La experiencia de Durham Box con Nozomi es única ya que más que una inversión para mantener el ritmo derivado de una demanda cada vez mayor, fue una inversión de futuro, que mostraba dónde querían llegar y marcaba su determinación para conseguirlo. Y para ello, no les hacía falta nada más que Nozomi.

"El futuro de la impresión pasa por una mayor digitalización de los procesos de fabricación de embalaje de cartón ondulado y nosotros queremos adelantarnos en lo posible a los acontecimientos", explica Morris. Antes de instalar la impresora Nozomi, Durham Box subcontrataba el trabajo de impresión que no podían asumir con su capacidad de impresión flexográfica y cuya conversión no podían gestionar en sus instalaciones. "Pensamos que si otras personas estaban ganando dinero de esa forma, nosotros también podíamos hacerlo", afirma Morris.

La pieza central de una nueva era

"¡La Nozomi es el futuro de Durham Box!" Así lo confirma Andy Smith, director de desarrollo empresarial - PLV.

Andy Smith, director de desarrollo empresarial - PLV

El reto:

Ampliar una empresa de embalajes relativamente pequeña a los mercados de expositores y puntos de venta e introducirse en el mercado de embalajes prémium.

durhambox
CORRUGATED PACKAGING SOLUTIONS

Durham Box se encuentra en Bishop Auckland, en pleno centro del noreste industrial. Gracias a la inversión progresiva en sus instalaciones y sus equipos y a través de la incorporación estratégica de profesionales provenientes de la industria del embalaje, Durham Box es capaz de realizar todo tipo de pedidos, independientemente de su tamaño, especificidades o cantidad. Durham Box trabaja en un amplio segmento del mercado de embalajes de cartón ondulado y puede satisfacer las necesidades de fabricantes más grandes con cuentas importantes, llegando a suministrar regularmente pedidos de entre 10-50 000 unidades. Sin embargo, como empresa que, en un primer momento, se había creado para satisfacer las necesidades del pequeño usuario, Durham Box también ha mantenido el deseo y la capacidad de dar servicio al mercado en el que se fundó y seguirá comprometida a ofrecer soluciones a todos los usuarios del cartón ondulado, independientemente de cuál sea su gasto.

St Helen Auckland
County Durham
DL14 9AD
Reino Unido
www.durhambox.co.uk
+44 1388 604024

La capacidad única de 1,8 x 3 metros de la impresora digital para cartón ondulado Nozomi C18000 LED, su formato single-pass y su capacidad para imprimir 75 metros lineales por minuto, además de sus prestaciones de tinta blanca fueron elementos decisivos para Durham Box.

Una gran declaración para una empresa que también ha comprado hace muy poco una propiedad adyacente que albergará las instalaciones específicas para la impresión sobre cartón ondulado. Además, también renovado su web e invertido en personas con los conocimientos necesarios para introducirse en sus nuevos mercados objetivo, como el propio Smith. La impresora Nozomi es la joya de la corona del nuevo futuro de Durham Box.

Las nuevas instalaciones se conocen como Retail Display Hub y están dedicadas a los expositores PLV y embalajes prémium. "Permite a un cliente venir y centrarse realmente en lo que le interesa, en lugar de mirar todos los tipos de embalajes de las instalaciones de producción. Esto hace que todo esté mucho más enfocado al el cliente", añade Smith.

Con el kit de impresión flexográfica del que ya disponía Durham Box, las oportunidades de introducirse en estos mercados son muy limitadas. ¿De qué manera les ha ayudado a Durham Box invertir en la impresora Nozomi a la hora de tener éxito en estas nuevas áreas de negocio tan competitivas? "En pocas palabras, la impresora Nozomi ha eliminado las limitaciones que tenía Durham Box. Nos ha dado la oportunidad de introducirnos en el sector de los PLV, lo que abre las puertas a un mercado totalmente nuevo para nosotros. También nos ayuda a mirar más allá de Reino Unido y hace que nuestra base de clientes sea mucho más amplía. Ahora mismo, estamos convirtiendo cerca de 20 millones de metros cuadrados al año y esperamos que las cifras crezcan bastante todavía", establece Smith.

La capacidad única de 1,8 x 3 metros de la impresora Nozomi,

La solución:

"El futuro de la impresión pasa por una mayor digitalización de los procesos de embalaje de cartón ondulado y nosotros queremos adelantarnos en lo posible a los acontecimientos".

DANIEL MORRIS,
DIRECTOR GENERAL ADJUNTO

su habilidad para imprimir 75 metros lineales por minuto y sus prestaciones de tinta blanca eran elementos atractivos para la empresa, pero había una función que destacaba por encima de las demás para Morris: "Nada me interesaba tanto como el sigle-pass, solo por el hecho de el volúmen que convierte. Una impresora digital de mesa plana es una buena opción, pero no nos proporcionaría una gran diferencia en cuanto a los resultados. Somos una empresa de cierto tamaño ya, el año pasado convertimos cerca de 20 millones de metros cuadrados y no me interesaba invertir en algo que pudiera añadir un 5 % o un 10 % a esos resultados. Lo que buscaba era ese algo revolucionario que pudiera aumentar esas cifras a un 50, 60 o 70 %".

"El éxito de EFI en el mercado significó que la industria ya se había encargado de hacernos los deberes en términos de búsqueda de información", explica Morris en lo relativo al momento de comparar la Nozomi con otras impresoras. Nozomi encabezaba una lista muy breve de opciones y al verla en funcionamiento se nos terminaron las dudas.

Nozomi utiliza tintas de curado por LED UV de bajo olor que poseen la certificación GREENGUARD; no contienen compuestos orgánicos volátiles peligrosos y no requieren recuperación por vapor.
La impresora forma parte de un ecosistema integral de EFI para la fabricación de cartón ondulado que incluye tintas EFI, el servidor de impresión EFI Fiery® y el paquete de software de flujo de trabajo y gestión empresarial EFI Corrugated Packaging Suite.

La asistencia adecuada para el futuro

No solo fue la superioridad de la tecnología en sí, sino de la asistencia de calidad que EFI ofreció a Durham Box, lo que les llevó a decidirse. "Desde el principio, EFI mostró con total sinceridad su interés por nosotros, contempló nuestras ideas y creó para nosotros una experiencia excepcional. Esto era muy importante para nosotros. Queríamos sentir que se preocupaban por nuestra empresa y así lo hicieron", declara Morris.

Además, añade: "Había muchas cosas que no sabíamos en esos primeros momentos, pero desde que nos comprometimos con la Nozomi hasta el proceso de instalación y etapas posteriores, la asistencia proporcionada ha sido fantástica. Todo el mundo, independientemente de que fueran ingenieros, personal de ventas o de cuentas, han sabido lo que hacían y nos han apoyado en todo. Teniendo en cuenta que estábamos dando un salto al vacío, nos hemos sentido tranquilos y aliviados al contar con ese apoyo".

Resultado:

"La Nozomi C18000 nos ha dado la oportunidad de introducirnos en el sector de los PLV, lo que abre las puertas a un mercado totalmente nuevo para nosotros".

ANDY SMITH,
ANDY SMITH, DIRECTOR DE DESARROLLO EMPRESARIAL

Aunque la empresa no tardó en invertir en la Nozomi C18000, esta decisión forma parte de una profunda reflexión para empezar a trabajar de cara al futuro. Y en esos planes, la Nozomi juega un papel fundamental. Los conocimientos de Andy Smith en branding y ventas ayudarán a la empresa a llevar a cabo ese deseo de Morris de saber anticiparse al resto en cuanto a la impresión digital sobre cartón ondulado. Y si las predicciones de Smith son correctas, eso es algo que puede merecer mucho la pena.

"Si uno va a cualquier supermercado hoy en día, verá por todas partes unos montajes, expositores fabricados en cartón ondulado. Esos expositores van a ser absolutamente esenciales para los supermercados en el futuro y son los más caros para las marcas porque tendrán que usar PLV de alta calidad. La calidad de los PLV será cada vez mayor y ahí es precisamente donde nos ayuda la Nozomi, que nos permite ofrecer la mejor calidad en la fabricación de cartón ondulado en tres dimensiones. Es la impresora clave para el futuro del PLV", declara Smith.

EFI impulsa su éxito.

Desarrollamos tecnologías innovadoras para la fabricación de señalización, embalaje, textiles, baldosas de cerámica y documentos personalizados, con una amplia gama de impresoras, tintas, sistemas frontales digitales y un conjunto completo empresarial y de producción que transforma y agiliza todo el proceso de producción para aumentar así su competitividad y potenciar la productividad. Visite www.efi.com o llame al 900 838078 (España) para más información.

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

AutoCal, Auto-Count, Best Eye, ColorGuard, ColorPASS, ColorRight, ColorWise, Command WorkStation, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DocBuilder, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, FabriVU, Fast-4, FASTRIP, FASTDRIVE, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery DesignPro, Fiery Edge, Fiery Impose, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, FreeForm, GameSys, Hagen, Inktensity, Inkware, IQ, iQuote, LapNet, Lector, Logic, MarketDirect StoreFront, MarketDirect VDP, MarketDirect Cross Media, Metrics, Metrix, MicroPress, Monarch, Monarch Planner, OneFlow, Optima, Optitex, Organizing Print , Pace, Pecas, Pecas Vision, PC-Topp, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintSmith Vision, PrintStream, Profile®, Process Shipper, Prograph , PSI, PSI Flexo, Radius, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, Synchro 7, Technique, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.

© 2021 ELECTRONICS FOR IMAGING, INC. ALL RIGHTS RESERVED. | WWW.EFI.COM

DA.11.20_ES