EFI Nozomi
Estudo de caso

A Durham Box concretiza a visão de futuro com a EFI Nozomi C18000

A Durham Box, uma empresa familiar fabricante de embalagens de papelão ondulado com sede em County Durham, Reino Unido, tem grandes ambições. Crescendo e se expandindo constantemente desde que foi fundada em 1989, a Durham Box tem sido tradicionalmente uma empresa de embalagens flexográficas, de "produção de caixa marrom" com uma forte reputação junto aos clientes no nordeste do país, contando com negócios nos setores de bens de consumo, médicos e automotivos.

No entanto, à medida que se prepara para comemorar o 30° aniversário, a empresa decidiu se expandir para pontos de venda (PDV) e displays, além de visar ao mercado de embalagens premium e outros trabalhos de papelão ondulado. Juntamente com a determinação e a experiência, há outro ingrediente importante que torna essas metas desafiadoras alcançáveis: a impressora digital de papelão ondulado LED EFI™ Nozomi C18000.

O diretor administrativo adjunto Daniel Morris suspeita que outras empresas "ficaram de orelha em pé" quando a empresa, relativamente pequena, de embalagens investiu na impressora Nozomi para atingir um mercado no qual não atuavam, mas a Durham Box tinha uma visão forte para o futuro. A jornada da Durham Box com a Nozomi é peculiar. Em vez de fazer um investimento para acompanhar o aumento da demanda, foi feito um investimento no futuro, traçando uma linha de chegada e fazendo o que for preciso para chegar lá. Nesse caso, a Nozomi foi fundamental.

"No futuro da impressão, o digital estará muito presente nas embalagens de papelão ondulado, por isso queremos ser pioneiros", diz Morris. Antes da instalação da impressora Nozomi, a Durham Box terceirizava o trabalho de impressão que estava além de suas capacidades flexográficas e lidava com a conversão internamente. Morris diz: "Pensamos que se outras pessoas podem fazer isso e ganhar dinheiro, por que nós não podemos?"

Andy Smith, Diretor de desenvolvimento de negócios - PDV

Desafio:

Expandir uma empresa de embalagens relativamente pequena em pontos de venda e displays e visar ao mercado de embalagens premium.

A peça central de uma nova era

"A Nozomi é o futuro da Durham Box!" Essas são as palavras de Andy Smith, Diretor de desenvolvimento de negócios - PDV.

Com sede em Bishop Auckland, a Durham Box está bem no coração industrial do nordeste do país. Com investimentos progressivos em unidades de produção e máquinas, e por meio do emprego estratégico de indivíduos em grande parte do setor de embalagens, a Durham Box é capaz de atender a qualquer requisito que você possa ter, independentemente do tamanho, especificação ou quantidade. A Durham Box atende a um amplo segmento do mercado de embalagens de papelão ondulado e é capaz de atender a fabricantes maiores com contas consideráveis, aceitando regularmente pedidos de 10 a 50.000 unidades. No entanto, como uma empresa que foi criada para atender às necessidades de usuários menores, a Durham Box também manteve o desejo e a capacidade de atender ao mercado em que foi fundada, e permanecerá comprometida em suprir as necessidades de todos os tipos de usuários de papelão ondulado, independentemente do gasto.

St Helen Auckland
County Durham
DL14 9AD
Reino Unido

www.durhambox.co.uk
+44 1388 604024

A capacidade única de 1,8 x 3 metros da impressora digital LED de papelão ondulado Nozomi C18000, seu formato de passagem única, a habilidade de imprimir 75 metros lineares por minuto e o uso de tinta branca foram características que chamaram a atenção da Durham Box.

É uma grande declaração para uma empresa que também adquiriu recentemente outra propriedade para abrigar uma unidade exclusiva para lidar com papelão ondulado digital, renovou seu site e investiu em pessoas com experiência nos novos mercados-alvo, como Smith. A impressora Nozomi é o modelo de excelência da nova direção da Durham Box.

O edifício especialmente construído, conhecido como Retail Display Hub, é usado exclusivamente para gráficos de exibição de PDV e embalagens premium. Smith diz: "Dessa forma, o cliente pode se concentrar em sua área de interesse, em vez de olhar para toda a unidade de produção de embalagens. É tudo muito especializado."

Com o kit flexográfico, as oportunidades de expansão nesses mercados são limitadas, portanto, como o investimento na Nozomi ajuda a Durham Box a ter sucesso em novas áreas competitivas? "Simplificando, a Nozomi eliminou todas as limitações da Durham Box", diz Smith. "Conseguimos uma grande oportunidade de entrar no mundo do PDV, um novo setor de mercado está se abrindo para nós. Também temos a oportunidade de atender a todo o Reino Unido, não apenas esta região, podemos ter uma base de clientes mais ampla. Atualmente, estamos convertendo cerca de 20 milhões de metros quadrados por ano e esperamos que esse número aumente consideravelmente."

Solução:

"No futuro da impressão, o digital estará muito presente nas embalagens de papelão ondulado, por isso queremos ser pioneiros."

DANIEL MORRIS,
DIRETOR ADMINISTRATIVO ADJUNTO

A capacidade exclusiva de 1,8 x 3 metros da impressora Nozomi, a habilidade de imprimir 75 metros lineares por minuto e a possibilidade de usar tinta branca são muito atraentes, mas um recurso em especial se destacou para Morris: "A passagem única chamou minha atenção pelo volume que pode ser convertido. Uma impressora digital plana é boa, mas não faria uma grande diferença em nossa produção. Somos uma empresa de tamanho razoável, convertemos cerca de 20 milhões de metros quadrados no ano passado e eu não estava interessado em investir em algo que pudesse adicionar mais 5% ou 10%. Eu queria algo que realmente fizesse a diferença e pudesse possivelmente adicionar 50, 60, 70% a esses números."

Quando comparamos a Nozomi com outros equipamentos, "o sucesso da EFI no mercado foi comprovado pelo setor, que basicamente fez o trabalho de pesquisa para nós", diz Morris. A impressora Nozomi estava no topo de uma lista muito curta e vê-la em ação foi o suficiente para acabar com qualquer dúvida.

A Nozomi tem tintas UV LED de baixo odor que são certificadas pela GREENGUARD, não contêm compostos orgânicos voláteis perigosos e não exigem recuperação de vapor. A máquina faz parte de um ecossistema completo para manufatura de papelão ondulado disponível na EFI, com tintas originais EFI de ponta, tecnologia digital do front-end EFI Fiery® e um fluxo de trabalho completo de gerenciamento de produção e negócios, o EFI Corrugated Packaging Suite.

O suporte certo para o futuro

Não foi apenas a superioridade da tecnologia em si, mas o excelente suporte contínuo da EFI que provou para a Durham Box que eles fizeram a escolha correta. Morris diz: "Desde o início, a EFI fez de tudo para mostrar seu interesse por nós, nos entreter e criar uma ótima experiência. Foi muito importante para nós, queríamos sentir que eles estavam interessados no nosso negócio, e eles realmente mostraram que estavam."

Resultado:

"Com a Nozomi C18000 conseguimos uma grande oportunidade de entrar no mundo do PDV, um novo setor de mercado está se abrindo para nós."

ANDY SMITH,
DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS

Ele acrescenta: “Havia muitas incógnitas para nós no início, mas desde o momento em que nos comprometemos com a Nozomi, durante o processo de instalação e depois, o suporte tem sido fantástico. Todos, sejam engenheiros ou vendedores, são muito informados e nos ofereceram um ótimo suporte. Especialmente para nós que estamos indo para o desconhecido, é muito reconfortante e animador contar com esse apoio.”

Embora a empresa tenha optado rapidamente pela Nozomi C18000, o investimento faz parte de um movimento cuidadosamente pensado rumo ao futuro, do qual a impressora Nozomi desempenha um papel essencial. A experiência de Andy Smith em branding e varejo ajudará a empresa a realizar o desejo de Morris de "ser pioneiro" em termos de soluções digitais para papelão ondulado. E se os insights de Smith forem verdadeiros, certamente valerá a pena.

“Se você entrar em qualquer supermercado agora, verá vários displays feitos de papelão ondulado”, diz Smith. “A fachada será definitivamente o ponto chave para os supermercados no futuro, e essas soluções são caras, eles terão que arcar com pontos de venda de alta qualidade. A qualidade do PDV aumentará com a Nozomi, e você obterá aquela produção de papelão ondulado 3D de alta qualidade. É o equipamento perfeito para o futuro do PDV.”

EFI impulsiona o seu sucesso.

Desenvolvemos tecnologias inovadoras para a fabricação de sinalizações, embalagens, têxteis, revestimentos cerâmicos e documentos personalizados, com uma ampla variedade de impressoras, tintas, front-ends digitais e um fluxo de trabalho abrangente e adequado a diferentes tipos de negócio, que transformam e simplificam todo o processo de produção, aumentando a sua competitividade e potencializando a produtividade. Visite www.efi.com ou ligue para (55 11) 2199-0100 para obter mais informações.

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

AutoCal, Auto-Count, Best Eye, ColorGuard, ColorPASS, ColorRight, ColorWise, Command WorkStation, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, Distancing Graphics, Divisional Graphics, DocBuilder, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, FabriVU, Fast-4, FASTRIP, FASTDRIVE, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery DesignPro, Fiery Edge, Fiery Impose, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, FreeForm, GameSys, Hagen, Inktensity, Inkware, IQ, iQuote, LapNet, Lector, Logic, MarketDirect StoreFront, MarketDirect VDP, MarketDirect Cross Media, Metrics, Metrix, MicroPress, Monarch, Monarch Planner, OneFlow, Optima, Optitex, Organizing Print , Pace, Pecas, Pecas Vision, PC-Topp, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintSmith Vision, PrintStream, Profile, Process Shipper, Prograph, ProGraphics, PSI, PSI Flexo, Radius, RIPChips, RIP-While-Print, SafeGuard Graphics, Spot-On, Spot Pro, Synchro 7, Technique, UltraDrop, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

DA.09.20_BP

© 2020 ELECTRONICS FOR IMAGING, INC. ALL RIGHTS RESERVED. | WWW.EFI.COM